

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
www.cnrsfss.com
主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月29日 星期一 (2021第52期) 辛丑年二月十七

上海市卫健委关于开展本市老年友好型社区创建工作的通知 到2035年老年友好型社区实现城乡全覆盖

**上海市卫生健康委员会** **上海市中医药管理局**
Shanghai Municipal Health Commission Shanghai Municipal Administrator of Traditional Chinese Medicine

上海城市精神：海纳百川 追求卓越 开明睿智 大气谦和 | 无障碍 | 繁体

首页 新闻中心 政务公开 网上政务大厅 便民服务 网上互动

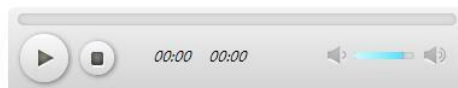
全文检索 

您现在所在的位置：首页 / 政务公开 / 政府信息公开目录 / 业务类 / 老龄健康

2021年3月29日 星期一

关于开展本市 老年友好型社区创建工作的通知

(2021-03-15)

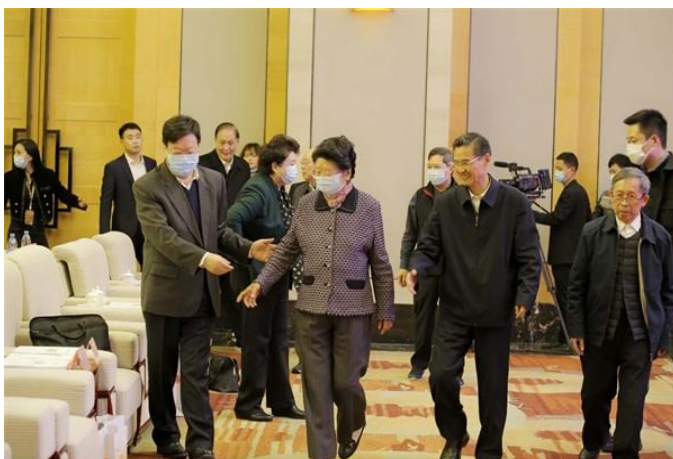


索取号	发布时间	发布机构	文件编号	备注
076478684Q/2021-00058		上海市卫生健康委员会	沪老龄办发〔2021〕1号	

各区老龄办：

为贯彻落实党中央、国务院关于实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，推进老年友好社会建设，根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号）和《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）要求，现组织在本市开展老年友好型社区创建工作，现将有关事项通知如下。

农村养老补短板“乐龄”助力大战略



初春的京城，大地回暖，芳华无边。3月28日，中国老龄事业发展基金会在北京召开农村养老服务工作交流会暨农村养老服务体系建设的研究报告发布会，第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲，国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，全国人大农业与农村委员会副主任委员刘振伟，全国人大社会建设委员会副主任委员陈斯喜，以及全国人大、中组部、国家卫健委、民政部、农业农村部、退役军人事务部、国家乡村振兴局等部委有关司、局负责同志，部分全国性社会组织、各省市老龄基金会负责同志，以及老龄工作领域专家学者、社会爱心人士、“乐龄陪伴工程”试点市县负责同志130余人出席会议。

养老视点	4
长三角养老一体化再迈一步	4
事关近 1500 万老年人的幸福，2021 年广东努力做好这些工作	4
北京：以老党员带动老年人共跨“数字鸿沟”	5
上海：2035 年实现老年友好型社区城乡全覆盖	5
山西：孝义市“医养结合”让老年人幸福感十足	5
山西：省政府办公厅发布《山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》——20 条举措让老年人“智慧生活”不再难	6
陕西：聚焦养老智能化便利化，我省明确今年任务清单	6
安徽：守正创新，打造养老服务高质量发展“桐城样板”	6
江苏：涟水县将为 330 户困境老人等家庭实施适老化改造项目	6
浙江：推出一系列举措帮助老年人跨越数字鸿沟	7
湖北：十堰市民政局推进老年人居家适老化改造工程	7
甘肃：我省多措并举切实解决老年人运用智能技术困难，老年人在家即可实现养老金领取	7
福建：走进思明区三个街道居家养老服务中心，近邻携手共谱最美夕阳红	7
云南：老龄健康产业发展协会养老服务人才培养专业委员会成立	8
热点新闻	8
重庆市信息通信业多措并举优化适老化服务	8
国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军到国家开放大学调研指导工作	8
老龄数据	9
浙江：“十三五”期间嘉兴市户籍人口老龄化持续提升	9
政策法规	9
上海市卫生健康委员会关于开展本市老年友好型社区创建工作的通知	9
上海市康复器具协会关于《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021 版）》产品及产品供应商的公示	10
养老研究	10
跨越「数字鸿沟」：人口老龄化社会发展新思考	10
梁春晓：以社会创新推动和适应老龄社会转型	10
全国人大代表李宗胜：关于坚持问题导向推动医养结合健康发展的建议	11
养老类型	11
青海：日间照料中心，老年人温馨的家	11
贵州：毕节市社会福利院探索医养结合养老服务模式	12
福建：“医养结合”新模式好服务是关键	12
广东：连州市福利院深化改革创新模式优化管理，着力提升老年人的获得感幸福感	12
养老产业	12
周延礼：老龄社会的到来意味经济发展方式要进行深度调整	12
金维刚：预计“十四五”时期我国将从轻度老龄化进入高度老龄化	12
周延礼对话金李：做好养老金融应对即将到来的老龄社会	13
智能家电“适老化”按下快进键	13
农村养老补短板“乐龄”助力大战略	14
适老化改造不仅方便老年人，也将促进互联网产业转型升级	14
智慧养老	14
上海是较早进入人口深度老龄化的中国城市，智慧养老“智”在何处	14
老年大学	16
社区老年大学开“手机课堂”让老年人“玩转”手机	16
手机应用、家史编纂……老年大学课上新，学生学得更上心	16
互动养老	17
老年旅游热情高，优化服务来护航	17
养老金融	17
助力老年人跨越“数字鸿沟”，山西适老金融服务，改善在路上	17
老人支付安全得到“折中”解决，北京养老助残卡开通金融账号	18
中国保险行业协会召开《商业补充养老保障体系建设（第三支柱养老保险）》课题论	18
针对第三支柱发展中种种问题，建议以商业养老险作为养老金第三支柱发展初期产品主体	18
社会保障	19
时间确定！社保将迎 6 项新调整，退休人员养老金将实现 17 年连涨	19
快乐生活	20
广东：多措并举推进体育公共服务适老化，珠海市助老年人跨越健身“鸿沟”	20
老年说法	20
山西：处置非法集资办提示警惕利用养老机构进行非法集资	20
政府购买服务	20
福建：莲前街道北片社区居家养老服务招标公告	20
福建：福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

中民养老大讲堂
智库 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

长三角养老一体化再迈一步

上海老人想去苏浙皖养老，又担心因为户籍问题两头不着靠？如今，这样的担心可以放下了。

3月20日起，由上海市人大常委会表决通过的《上海市养老服务条例》(简称《条例》)正式施行，条例共十五章110条，内容涵盖居家、社区、机构等养老服务形态，“长期照护”“异地养老”等成为此次立法的亮点。

“区域养老一体化”写入法规

当下，越来越多的上海老人选择赴长三角周边城市异地养老。《条例》首次将“区域养老一体化发展”写入法规，明确“上海基于长三角区域一体化发展战略，按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则，推进区域养老一体化发展”。

目前，长三角已有一批城市实施“异地门诊就医直接结算”，但养老补贴等政策并未实现异地打通。有老人担忧，若放弃上海享受的长护险、居家养老等补贴去异地养老，可能因为是非户籍老人而无法享受周边城市养老院的养老补贴，可能两头“踏空”。

对此，《条例》明确，上海推进长三角区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动上海老年人异地享受本市长期护理保险、养老服务补贴等待遇。

当前，三省一市民政部门会同各区、各地政府部门，已按下区域养老一体化“加速键”。比如，上海14个区与江浙皖20多个地市签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享等方面共建共享。同时，三省一市的养老服务“家庭”也已初步摸清。

上海长三角区域养老促进中心理事长冯建光接受《国际金融报》表示，为积极应对人口老龄化，发挥在长三角一体化的龙头带动作用，上海借由“五大新城”建设规划，提前布局，提前谋划，超前配置，统筹养老服务供给，保障老年福祉，服务新城建设，服务经济发展。

冯建光指出，《条例》作为上海养老“基本法”，明确人民政府责任，政府部门分工，有着“提纲挈领”的作用，“将养老服务评估、供给、保障、监管、产业发展及长三角区域养老一体化提升到基本法的高度有历史意义，对全国养老发展也有引领作用”。

“养老服务设施规划与‘五大新城’规划同步，有利于站在全市层面统筹资源，加大供给，有利于长远积极应对老人人口增加和高龄人口，尤其是失智失能、高龄、独居、失独老人的有尊严晚年生活。”冯建光进一步指出。

上海虹桥正瀚律师事务所合伙人、律师王靓对《国际金融报》记者指出，首次写入法规的“区域养老一体化发展”，有利于缓解康养资源分配不均、部分区域养老条件相对紧张的现状，有利于推动长三角养老服务供给及需求跨区域匹配、一体化发展。

首设“长期照护保障”

《条例》设立了“长期照护保障”专章，这在国内同类立法中属首例。专章明确了老年照护需求评估、长期护理保险、养老服务补贴等基本制度内涵及要求，全面构建具有中国特色、上海特点的长期照护保障体系。近年来，上海已经在长期照护方面进行了一些探索。据上海市民政局副局长蒋蕊介绍，自2004年开始，上海开始实施养老服务补贴制度，主要是针对困难老年人，由政府为其提供一定的补贴；自2017年开始，又开展了长期护理保险制度的试点，从最初试点的3个区到上海全面推开，目前覆盖人群达40多万，并正继续深化试点。

“在老龄化大势所趋下，如何通过法律的规制给予越来越多的老年人生活保障这一问题逐渐成为社会关注的焦点。”王靓表示，《条例》的出台可谓是一剂强心剂，配合已经生效的《民法典》及党的十八大以来我国陆续推出的养老服务政策，老年人的生活需求被愈发重视，一系列困境也将在法律规范的指引下寻求解决之道，无疑是好的发展方向。

“上海是全国老龄化程度最高的地区，且比重还处于持续攀升中。加强养老服务立法，对于进一步解决好‘老小旧远’、保障老年人安享幸福晚年具有重要意义。”哥伦比亚中国集团总裁兼首席执行官陈美兰向《国际金融报》记者表示，《条例》的出台，将为养老机构从业人员进一步规范服务思路及方向，在法治引领下实现可持续发展，也将间接增强子女对机构的认可与信任感。

王靓还表示，“长期照护保障”专章在此前长护险试点的基础上进一步完善长期照护保障制度体系，从保险基金、商业保险、服务机构、服务补贴等多维度，有力回应了失能、残疾人员长期照护的公众现实需求及产业发展需求。

王靓告诉记者，《条例》在上海养老服务工作的基本原则、主要方式与内容、服务机构与人员、设施规划与建设、产业促进与保障等给予了规定，意在着力解决上海养老服务供给中的不平衡不充分问题，努力满足老年人对于美好生活的需要。

“长期以来，养老服务主要存在服务供给结构失衡与缺乏体系化监管两大突出难题。”王靓进一步表示，《条例》既提出了要将养老事业与产业协同发展的要求，以增加养老服务供给总量，优化供给结构，力争得以切实解决养老服务不平衡不充分的问题；又全面构建了“养老服务综合监管体系”，明确了在安全、资金、质量等各方面的监管重点，并结合上海实践，划定了养老服务机构等级评定、服务质量日常监测、信用分级评价机制，助力法律制度得以脚踏实地用于实践。

养老服务定制化

《条例》首次提出“养老机构应当建立入院评估制度，并根据老年人的身心变化动态调整”。对此，由养老照护服务评估师把好老人入院“第一关”。

据了解，上海市养老服务行业协会与上海开放大学今年将联合培养2000名机构养老照护服务评估师，他们将依照统一评估标准，持证上岗，为上海500多家养老机构提供科学精准的入院评估服务。

对机构入院评估工作，《条例》也从法律层面作出规定。

记者了解到，上海新开发了一套分级评估系统，目前正在市属4家福利机构试用，涵盖生活自理能力、认知状况、情绪行为、视觉、适应性等五大类评估指标。

陈美兰表示，集团的助健养老将继续践行《条例》公布的细则，如“建立入院评估制度，对入住老年人的身心状况进行测评，制订分级照护服务计划，并根据老年人的身心变化动态调整”。

“一方面为老人提供每日医生家庭式查房，对老人身心状态尽在掌握，对他们所需要的生活陪护、医疗护理及所需医疗行为的程度和频度做出精确的评估，及时调整及医疗护理服务，另一方面，也通过对老人的详尽评估，为老人量身定制个性化健康方案，防病于未然。养老院与周边医院形成绿色通道，方便老人就诊。”陈美兰说。

冯建光表示，上海养老协会统一培训上千名养老照护评估师，是上海养老精细化、高质量服务的探索，由政府牵头引导，多措并举推动《条例》执行得更顺利。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90270>

(来源：金台资讯)

事关近1500万老年人的幸福，2021年广东努力做好这些工作

截至2019年底广东60岁以上老年人口达1477万人，占全省人口总数15.2%。加强老龄工作，发展老龄事业关乎社会稳定发展。

3月26日，2021年全省老龄健康工作会议在广州召开。会议总结去年工作情况，部署今年工作任务，推动全省老龄健康事业高质量发展。广东省卫生健康委二级巡视员纪勤出席并讲话。会议由省卫生健康委老龄健康处处长潘正钦主持。

2020年，全省老龄健康工作取得新的发展和进步，老年健康服务体系不断完善，医养结合、老年人疫情防控工作扎实有效，许多好的经验做法被国家肯定推广。

印发《关于开展“智慧助老”行动的通知》《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》，帮助智能时代老年人跨越生活起居“数字鸿沟”。

扎实推进“银龄安康行动”创新发展，参保人数、覆盖率连续五年位居全国第一。

组织开展全国“敬老文明号”和“敬老爱老助老模范人物”评选推荐工作，全省67个单位、108人榜上有名。

遴选58家各类医疗机构作为安宁疗护试点单位。

2020年全省基本公共卫生老年人健康管理率57.21%。

全省共有医养结合机构310家，比2019年度增加了90家。

全省96.7%养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

100%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

全省有10个案例被国家卫健委列入全国医养结合典型经验；10家医养结合机构入选为国家老龄健康医养结合远程协同服务试点机构；4个县、21个街道和13家企业入选国家智慧健康养老应用试点示范名单；3个县、2家企业入选国家森林康养基地。

全省有178家医疗机构试点为出院居家康复老年人提供护理服务。

大力推进家庭病床建设，全省共建立家庭病床64285张。

关于今年的全省老龄健康工作的思路，纪勤指出，全省老龄健康系统要按照国家、省工作部署要求，坚持新发展理念，认真履职尽责，建立完善老年健康服务体系，深入推进医养结合，大力推动老年友好型社区创建，不断提升全省老年人的获得感幸福感安全感。

对于今年全省老龄健康重点工作任务，会议也划重点了。

联合相关部门制定《广东省老龄事业发展“十四五”规划》，明确“十四五”期间老龄事业的发展目标、主要任务、保障措施、任务分工等。

落实老龄工作调查评估制度。

组织实施“智慧助老”行动，切实解决老年人在智能技术面前遇到的困难和问题。

结合“银龄安康行动”，联合中国人寿等企业、社会组织面向社区老年人开展“智能e时代，银龄新生活”智能技术应用培训。

积极推进老年宜居环境建设，推动老年友好城市创建工作，指导各地创建示范性老年友好型社区。

开展基层老年协会“乐龄工程”和示范性基层老年协会创建活动，制定出台《广东省关于加强基层老年协会建设意见》《广东省基层老年协会规范化建设标准》《广东省示范性基层老年协会评定办法》。

修订《广东省老年人优待办法》，结合大湾区建设实际，创新老年人优待工作机制。按照“提质、扩面、服务、创新”的工作思路，推动“银龄安康行动”持续健康发展。

实施健康广东行动老年健康促进行动。

开展老年友善医疗机构建设工作，从文化、管理、服务、环境四个方面推动医疗机构进行适老化改造，为老年人提供友善服务。

推动区域老年医学中心建设，加快二级以上综合医院老年医学科建设，逐步实现省至少建设1家三级老年医院，每个地市至少建设1家二级老年医院目标。

指导深圳、珠海、汕头、韶关、东莞、中山6个市实施国家或省级安宁疗护试点，做好安宁疗护试点总结工作。

强化医疗卫生与养老服务衔接，完善医养签约服务机制，制定医养签约服务规范，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。

引导二级及以下综合医院转型发展为收治高龄重病、失能、部分失能老年人的医养结合机构。支持有条件的养老机构开办、内设医疗机构或通过服务外包，委托经营等方式，为入住老年人提供医疗卫生服务。

鼓励社区卫生服务机构、乡镇卫生院利用现有资源，内部改扩建社区医养中心，重点为社区（乡镇）失能、失智老人提供集中或居家医养结合服务；推广“两院一体”模式，支持新建社区卫生服务机构与街道养老服务中心、乡镇卫生院与敬老院，村卫生室与农村幸福院一体或毗邻建设。

印发《广东省医养结合示范机构评定办法》，在全省建设一批医养结合示范机构。

会上，省卫生健康委老龄健康处副处长殷洁就《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作》进行了相关解读。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90282>

(来源：广东卫生在线)

北京：以老党员带动老年人共跨“数字鸿沟”

“这种活动形式非常好，不仅让我们自己掌握了智能手机的知识，还可以给身边的老年人提供帮助。”近日，在北京市丰台区右安门街道的一间活动室，68岁的退休党员老姚在志愿者帮助下，学会了使用智能手机的常用程序。

老姚参加的活动是“北京市智慧助老行动——我教老人用手机”骨干志愿者培训班第三期，活动由北京市老龄办、北京市老龄协会主办，中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会联合承办。

为帮助老年人解决在应用智能技术方面遇到的实际困难，北京市老龄办、北京市老龄协会联合右安门窦珍志愿服务联合会组织了100位老党员参与此次培训。培训现场，来自清华大学的讲师和志愿者围绕最常用、最贴近老年生活的手机应用为老党员们答疑解惑，手把手教会他们如何操作。

这一培训班是北京市“智慧助老行动”中的一项活动。据了解，活动第一阶段计划举办现场培训32期，选拔培训骨干志愿者1600名，通过“传、帮、带”的方式，将“智慧助老行动”覆盖到全市16个市辖区，解决社区治理“最后一公里”难题。

“老年人有融入数字时代的愿望，期望能有学习使用智能手机的渠道。”北京市老龄协会宣教处处长郭南方说，政府牵头发动社会组织和老年人志愿服务组织共同推进这项工作，希望老年人用手机能够“一传十、十传百”，让更多老年人拥抱数字生活。

除了线下培训，活动主办和承办单位还共同开发了“我教老人用手机”微信小程序，帮助老年人线上学用智能手机。记者看到，小程序涵盖微信、支付宝、外卖跑腿、医院挂号、滴滴出行以及该小程序的使用指南等10余类常用功能的图文视频教学内容。

“小程序上线试运营1个月后累计学习已超3万人次。”中国老年学和老年医学学会培训部主任高宏介绍，小程序后续还将补充完善，让老年人在出行、交友、上网、看病、购物、娱乐等方面都能实现手机操作，更好享受智慧生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90281>

(来源：新华社)

上海：2035年实现老年友好型社区城乡全覆盖

对老年群体友好的社区，长什么样、如何建设？在上海，已有建设“施工图”与“时间表”。记者从市卫健委获悉，本市将打造一批全国示范性老年友好型社区，到2035年，本市老年友好型社区实现城乡全覆盖。

据市卫健委官网最新发布《关于开展本市老年友好型社区创建工作的通知》，为积极应对人口老龄化，推进老年友好社会建设，本市启动老年友好型社区创建工作。在具体工作任务上，具体包括改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活、提高为老服务的科技化水平等内容。

以“改善老年人的居住环境”为例，本市将支持对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造、维修和配备，降低老年人生活风险；建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能；定期开展独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人家庭用水、用电和用气等设施安全检查，对老化或损坏的设施及时进行改造维修，排除安全隐患。

为方便老年人的日常出行，本市将加强老年人住宅公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等进行改造，保障老年人出行安全。其中，新建社区提倡人车分流模式，加强步行系统安全设计和空间节点标志式设计。

为提升为老年人服务的质量，本市将深入推进医养结合，支持社区卫生服务机构内部建设医养结合中心，为老年人提供多种形式的健康养老服务；利用社区日间照料中心及社会化资源为老年人提供生活照料、助餐助浴助洁、紧急救援、康复辅具租赁、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务；广泛开展以老年人识骗、防骗为主要内容的宣传教育活动。

为提高为老服务的科技化水平，本市将依托智慧网络平台和相关智能设备，为老年人的居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务及辅助技术服务。与此同时，本市也将积极开展“智慧助老”行动，依托社区加大对老年人智能技术使用的宣教和培训，并为老年人在其高频活动场所保留必要的传统服务方式。

文件也进一步明确了老年友好型社区建设的进度表：第一阶段为示范创建阶段（2021-2022年），启动老年友好型社区创建工作；第二阶段为示范推进阶段（2023-2025年），完成相应数量的“全国示范性老年友好型社区”创建；第三阶段为总结深化阶段（2026-2030年），开展中期评估，到2030年底，各区老年友好型社区创建覆盖率达到50%以上；第四阶段为全面评估阶段（2031-2035年），评估创建效果，目标到2035年底，实现本市城乡老年友好型社区全覆盖，全力营造养老、孝老、敬老的社会环境，倡导“积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人”理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90265>

(来源：文汇)

山西：孝义市“医养结合”让老龄人幸福感十足

作为全国首批社区医院建设试点，孝义市中阳楼街道社区卫生服务中心在整合街道敬老院、护理院的基础上，将老年病科作为建设重点，形成医、养、康、护四位一体的“医养结合”新模式。自2020年3月试运行以来，该中心医养结合区在服务高龄、失能、五保户等老年群体中的优势逐步显现——

每天上午是王爱心老人雷打不动的阅读时间。自住进孝义市中阳楼街道社区卫生服务中心后，原本憔悴暗黄的脸色也红润起来，业余生活变得丰富。“生活的各方面都好，体重也增加了7斤，每天跟护士们做操，心情舒畅，现在都不想走了。”王爱心深有感触地说。

王爱心是名退休老教师，老伴因为脑梗出血偏瘫在床。去年以来，因为背部溃烂无法痊愈，被送到了医养病区。在医护人员的悉心照料下，老伴的病情得到好转。“因为我在护理方面不懂，老伴臀部两侧起了褥疮，在去年3月住进中阳楼街道社区卫生服务中心后，护士、医生挺关心，输了半个月液，医生说不怕，我们保证能给你的老伴看好，每天观察好几次，特别负责，看到老伴恢复不错，心里十分感激。”

杨亚娟是该社区卫生服务中心医养结合区负责人。“每个老人入住的时候，都要经过评估室评估，给每位老人制定一个详尽的入住计划，大到什么时候洗澡，什么时候康复，小到什么时候剪指甲，剪头发、都要做一个具体的方案。”该中心医养结合区负责人杨亚娟介绍说。

2020年以来，孝义市中阳楼街道社区卫生服务中心立足现有资源，充分打造“医养结合”服务模式，真诚服务辖区老龄人。

在对病人运动功能、体征数据、认知能力等综合评估基础上，该中心采取责任医师、护士、康复师、护工“四包一”的服务模式，确保入住老人在第一时间得到精准治疗以及规范护理。“医生和护士每天定期进行查房，咱们这边入住的老人，有不同的病种，大部分是失能，半失能的，这就需要大夫精细化治疗，每天细心去换药，中心购置了一些四肢联动设备，有四名康复师，对老人都排了不同的时间，根据他们不同的部位进行个体化康复训练。”

为了让老人放心、家属安心，医养结合的服务理念也在与时俱进，朝着精细化方向发展。医养结合病区既保障入住老人身体健康，还通过膳食、运动、心理干预、健康教育等形式，满足个性化需求，让他们体验丰富多彩的晚年生活。“适合老人们口味，吃个清淡的，吃点老人们容易消化的。活动也丰富多彩，每天早上起来走一走、晒晒太阳、做八段锦，有健身的地方，还有书法、下棋，根据自己的爱好，自己活动，有时候护工们有时间也给他们唱唱歌，给他们娱乐娱乐。”医养结合区护工杨慧介绍说。

杨亚娟说，中心的医生、护士，经常去外面培训学习，南京、太原、汾阳、吕梁医院，提高他们的技术水平。中心的护工都是有吕梁山护工证的，而且每个月对咱们的护工都要进行技能比武，让他们技术操作上有提升。

据统计，该中心医养结合病区投入使用半年多来，已经累计为周边县市70余名农村留守、高龄、失能老人提供了优质的医疗养老服务。服务老年人，最重要的是让他们感受到家的温暖。

据介绍，中阳楼社区卫生服务中心成立于2007年，辖区10个社区和14个行政村，常住人口5万余人。2020年5月12日，在各级部门的大力支持和全院职工的共同努力下，新医院顺利搬迁使用，同时挂牌“孝义市第二中医院”，成为全国社区医院创建试点。医院建筑面积10000余平方米，整体采用古色古香的建筑风格，以中医药服务为特色，设置病床及养老床位200张。中心现有职工80人，高级职称3人，中级职称20人，为辖区居民提供优质高效的医养服务。

在开展医养结合工作中，医疗是基础保障，必须要有可靠的医疗做支撑才能将医养结合工作做大做强。该中心新建的门诊住院楼面积约5000余平方米，呈“工”字造型，共计两层床位设置100张。楼内设内科、外科、妇科、儿科、全科、中医科、康复科等临床科室。医院在设施设备方面配置了热CT、生物反馈治疗仪、彩超、DR、心电监护、除颤仪、呼吸机、全自动生化仪、肺功能机，甲功检测仪等先进的设施设备，能够满足群众的诊治需求。为了服务好老年人，满足老年人的健康需求，并与孝义市中医院共同组建了老年病科，上级医院长期派驻科主任及护士长，开展老年病的诊疗工作，保障我院老年病的诊疗水平及医养的技术支撑。

为了给老人提供一个优美舒适的养老环境，该中心对康养楼进行了重新装修。康养楼共计4层，建筑面积5000余平方米，设置床位100张，收住失能、半失能为主的老年人，开展医、养、康、护四位一体的创新型医养结合服务。

中心的康复医生针对每一位老人制定康复计划，每天一对一的进行关节松动、肌肉松解、肢体功能锻炼等康复训练；护工全程照料老人，按照每天的照料技术进行刷牙、洗脸、洗脚、洗澡、喂饭、大小便处理等生活照料；此外医院配备营养师为老人制定营养套餐，餐厅按照套餐，每周不重样，科学配餐合理膳食。针对患有糖尿病、高血压老人，根据疾病的特点从饮食上进行调整和干预，配合药物确保慢病老人血糖、血压平稳。

目前，该中心的医疗及养老都有着快速的发展，经过半年的运行，已累计收住养老老人100人，目，其中失能老人38人、半失能老人30人、能自理老人18人，病后康复9人，临终关怀5人，以整洁的环境，优质的服务受到了康养老人、家属和社会的一致好评。由于优异的工作表现，该中心先后获得“山西省工人先锋号”“卫生工作先进集体”、“优质护理服务先进集体”、“公共卫生工作先进单位”等奖项，今年又被列为山西省医养结合试点单位、吕梁市一体化示范乡镇卫生院，医养结合工作也接受了省、地、市等各级部门的调研指导，受到了各级部门和领导的充分肯定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90290>

(来源：吕梁日报)

山西：省政府办公厅发布《山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》——20条举措让老年人“智慧生活”不再难

为切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，近日，省政府办公厅发布《山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，针对老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景，提出了20条具体措施和要求，推动老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善。

针对突发事件应急响应状态下的服务保障，《方案》提出，完善便利老年人通行的“健康码”管理。在新冠肺炎疫情低风险地区，机场、铁路车站、长途客运站和出入境口岸等特殊场所设立老年人“无健康码”绿色通道，为不会使用智能手机的老年人提供工作人员代查、亲友代办等服务。不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对于无智能手机或无法提供“健康码”的老年人，可采取有效身份证件登记、纸质证明等替代措施。落实“健康码”互认机制和规则，便利老年人跨省通行。在充分保障个人信息安全的前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行；组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，加快建设改造一批便民服务中心、老年服务站等设施，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等基本生活服务，满足居家老年人的基本生活需求；在突发事件处置中统筹考虑老年人需求，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示和引导、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发发放等应急救援和保障服务。

交通出行方面，《方案》提出，保持巡游出租车扬召服务，提高95128电召服务接线率，为老年人提供电话预约或即时叫车服务；鼓励巡游出租车驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”，提供“一对一”的结对保障服务。引导网约车平台增设“一键叫车”功能，对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等重点场所设置出租车候客点、临时停靠点；铁路、公路、民航客运、城市客运等公共交通在推进移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留现金、纸质票据、凭证、证件的使用；推进交通一卡通互联互通，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市公共交通工具；进一步优化铁路、公路、民航客运场站、轨道交通站点、高速公路服务区、收费站等窗口服务，为老年人提供现场购票、打印票证、咨询、指引等便利化服务和帮助。在人流密集的客运场站，鼓励为老年人设立优先购票窗口、专用候车区或“绿色通道”，便利老年人出行。

日常就医方面，《方案》明确，二级以上医院应开设老年人挂号、就医便利服务的“绿色通道”，为老年人提供一定比例的现场号源；为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术；搭建社区、家庭健康服务平台，推进“互联网+医疗健康”，做好老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

针对日常消费，《方案》提出，保留传统金融服务方式，任何单位和个人不得以任何方式拒收现金。老年人高频消费场所和基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度；优化网络消费平台操作界面，推动适老手机银行App；对文化馆等需要提前预约的场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额，并为老年人提供必要的信息引导、人工帮扶等服务；开发设计适老化智能应用，提供更多适老化智能产品和服务；推进政务数据共享，实现社会保险待遇资格认证及信息查询、各类津贴补贴领取、工伤医疗待遇结算等老年人高频服务事项便捷办理；医疗、社保等高频服务事项，应保留线下办理渠道，设立绿色通道，设置等候专区、爱心专座，推广“一站式”服务。

同时，增加适老化智能终端产品有效供给，开展互联网网站、移动互联网应用适老化改造专项行动，提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，完善电信营业厅“适老服务”，开展精准降费，增强防骚扰、防诈骗系统功能，切实保障老年人的合法权益；组织行业培训机构和专家开展专题培训，把老年人运用智能技术能力作为老年教育的重要内容，引导老年人积极融入智慧社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90314>

(来源：山西省民政府)

陕西：聚焦养老智能化便利化，我省明确今年任务清单

推进老年人便利使用智能化产品和服务，陕西将推出新方案。记者3月26日从相关部门了解到，根据我省2021年智慧健康养老工作计划，示范项目落地、业务培训、理论研究等推进措施已明确“时间表”和“路线图”。

为加强智慧应用和示范推广，利用新一代信息技术产品，提升健康养老服务质量效率，努力建成覆盖城乡、全民共享的智慧健康养老体系，我省今年将印发《加快推进智慧健康养老产业高质量发展工作意见》，开展省级应用试点示范项目，发挥试点示范引领作用。

据了解，我省智慧健康养老产业联盟自去年成立，今后可发挥桥梁纽带作用，推进智慧健康养老服务业实现差异发展，形成比较优势，打通全省养老产业链、服务链和创新链。

此外，我省今年还将打造一批智慧健康养老龙头企业，划分服务类、集成类、产品类、创新类四个类别，发挥政府引导作用，有重点地做好龙头企业(机构)跟踪服务工作。同时，还将为养老企业负责人量身定制业务培训计划和理论研究课题，解读有关智慧健康养老的政策措施，开展工作经验交流和职业技能提升行动，提高养老企业(机构)工作能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90313>

(来源：各界新闻网)

安徽：守正创新，打造养老服务高质量发展“桐城样板”

近几年来，桐城市养老服务坚持守正创新，瞄准高质量发展目标，知难而进，趁势而上，不断开创桐城养老服务新局面，努力打造养老服务高质量发展的“桐城样板”。

一、坚持高位推动，促进桐城养老服务高质量、可持续、创新性发展

桐城市委市政府高度重视养老服务工作。随着人口老龄化加剧，养老服务高质量发展迫在眉睫，我们把发展养老服务作为新的经济增长点和重大民生工程实施。一方面突出政策引领作用。相继出台了《关于印发加快推进养老服务体系建设的实施意见》、《社会养老服务体系建设的实施办法》、《桐城市政府购买居家养老服务实施办法》、《桐城市基层医疗养老资源融合发展实施办法》、《桐城市服务业发展提速工程实施方案》等一系列加快发展养老服务业的政策文件，高效促进规划引领驱动、政策调控驱动、财政资金撬动、督促检查带动等创新模式，广泛调动社会各界力量关心、支持、参与养老服务业发展的积极性，形成“财政资金+社会资本+优质服务”的多元化养老事业发展新格局。目前，已基本建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。全市建成养老机构27家，其中公办养老机构(含公建民营)19家，社会办养老机构8家，总床位数7093张，每千名老人床位数达到52张，超过省政府确定的每千名老人床位45张的标准。另一方面是夯实养老机构基本服务功能。发挥政府在养老服务体系建设中的主导作用，强化“兜底线、保基本”职责，坚持公办养老机构的公益属性，严格落实新建居住小区养老服务设施配套建设，实施居家社区养老强基工程，推动适老化改造和机构星级等级评定进度。同时推进养老服务专业化人才培养。建立完善养老护理员培养培训和职业技能等级认定制度，加强我市养老服务队伍建设，提高养老服务专业化水平。多年来，我们始终坚持优质服务理念不动摇，理论授课不减少，实训操作不松动，视频教案记心间，连续四年特邀芜湖南湖娜海螺颐养院长、养老护理培训师马小燕和桐城家和尊养老年护理院护理专业技师作专题培训，不断提高养老机构特别是养老护理人员的专业化水平。“十三五”期间，全市累计培训500人次以上。

二、坚持“放管服”改革，促进养老服务既适应现实需求又突出守正创新

养老服务既是民生，也是大产业，为激发养老服务业高质量发展，桐城市委市政府坚持“放管服”改革不松动，多措并举提升养老服务质量，大力支持社会力量参与运营。创造条件，不断激发社会力量，逐步形成多元化养老服务供给格局。市级养老服务指导中心运营以来，依托“互联网+”和呼叫中心，为全市2423名低收入老年人提供居家养老服务，累计服务次数达1.2万余次，没有发生一例服务纠纷和投诉，有效解决了行动不便的困难老人“上门服务”难的问题。积极拓展农村养老服务站点服务领域。目前全市125个社区(村)养老服务站和3个日间照料中心挂牌，通过办公办公或社会力量运营等方式，为农村留守、高龄、失能等居家老年人提供日托、生活照料、用餐助餐等为老服务。加快农村养老服务设施建设，结合桐城实际，制定出台了《桐城市特困人员供养服务设施(农村敬老院)改造提升三年行动计划》，财政投入补助资金85万元，完成了全市11个镇(街道)改造提升，改造提升后农村敬老院护理型床位已达到8600张，占公办机构床位总数的30%，同时完成了全市18家农村敬老院的法人登记，登记率100%。着力完善养老服务各项制度，为补齐农村养老服务短板，大力推动养老服务和智慧养老与我市经济社会发展水平相适应。与老年人养老服务实际需求相匹配的社会养老服务体系，制定实施《关于进一步完善农村老年人联系人登记等三项制度的通知》。目前市级养老服务指导中心、镇(街道)养老服务中心和社区(村)养老服务站三级融合的养老服务设施网络逐步形成，“家门口”的养老服务更加便利。稳步推进医养结合养老模式。推进养老机构、社区日间照料中心逐步与医疗对接并签订医疗服务合作协议，为入住老年人提供便捷医疗服务，在提质增效的基础上争创省级医养结合示范单位。推进养老智慧化创新发展，仁爱医养院已申报为省级医养结合示范机构，孔城镇幸福养老中心申报为省级医养结合示范社区，现已通过安庆市卫健委检查验收。家和尊医养结合机构“美德医院”投资500万元打造省级示范智慧养老机构和省级智慧社区居家养老服务示范项目，已经通过省民政府实地验收。推广“互联网+护理+社区康养驿站运营”标准化应用，为智慧健康养老服务的规范与创新提供最专业的服务。以社区康养驿站为龙头，带动城市社区养老服务业全面提升。

三、坚持安全“红线”意识，促进养老机构安全、优质、平稳运行

2020年受疫情、汛情影响，全市养老机构安全运行的压力加大，桐城市委市政府高度重视，坚决完成安庆市委市政府和上级主管部门各项工作部署，全市27家养老服务机构安全高效运行。着力抓好养老院服务质量建设专项行动，制定了《2020年度养老机构服务质量建设专项行动实施方案》，开展重大风险隐患清除专项行动。在开展自查的基础上，对不达标的机构，按照“一院一案”要求，采取专门措施，加大整治力度，确保规定时间全部整治到位；对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，责令停业整顿，实现养老机构消防安全达标全覆盖。着力抓好服务质量日常督导和监测考核，实施委托第三方机构对养老服务机构开展服务质量监测，每月开展综合评估。同时将消防、市场监管、卫健等职能部门的检查、审计监督以及文明行业测评、信访投诉、媒体曝光等信息，综合纳入服务质量监测范围。着力抓好食品安全管理水平，将食品安全作为养老机构日常管理的重要内容，落实食品安全管理的主体责任，实行院长负责制。开展养老机构“放心食堂”建设，积极改善养老机构就餐环境，目前我市养老机构“明厨亮灶”工程建设实现全覆盖。着力抓好新冠肺炎疫情防控，第一时间对所有养老机构实行临时封闭式管控，从探视登记、测温、消毒、出入等方面严格执行疫情防控措施。坚持常态化环境管理，确保在院老人安心、放心、舒心。2020年以来，未发生任何安全生产事故，新冠肺炎疫情感染、服务效能零投诉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90272>

(来源：中安在线)

江苏：涟水县将为330户困境老人等家庭实施适老化改造项目

今年，涟水县将为全县330户特困困难老年人家庭实施适老化改造项目，为他们添置轮椅、拐杖、防滑垫等日常生活辅助性用品，项目总投资近百万元，为困境老人等家庭

中国网 美丽江苏讯今年，涟水县将为全县330户特困困难老年人家庭实施适老化改造项目，为他们添置轮椅、拐杖、防滑垫等日常生活辅助性用品，项目总投资近百万元，为困境老人等家庭提供更加便捷满意的服务，为老人撑起身体健康和生命安全的保护伞。

按照省政府2021年十项民生实事要求和省市有关会议精神，今年适老化改造对象主要为分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭。

为全面完成330户困境老人等家庭适老化改造任务，3月初以来，涟水县民政局根据省民政厅、市民政局有关文件精神要求，深入镇(街道)、村居，在对困境老人等适老化家庭改造工作进行走访、调研、评估的基础上，科学拟定适老化家庭改造方案，并通过镇(街道)宣传窗、公示栏、宣传资料、新闻媒体等多种形式，主动向社会公开适老化家庭改造工作意义、任务和要求。目前，330户适老化改造任务已分解到各镇(街道)，要求镇(街道)深入细致做好入户评估工作，根据老人日常生活需求，配备适合老人需求的辅助生活用品，避免简单存档搞“一刀切”，确保8月底前完成适老化改造任务，将这件民生实事做好做实、做出成效，着力巩固居家养老服务基础性地位，加快建设与居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90301>

(来源：中国网)

浙江：推出一系列举措帮助老年人跨越数字鸿沟

数字化、智能化的发展给我们的生活带来了便利，但是，老年群体适应起来，却没有那么容易。近日，浙江推出了一系列的举措，帮助老年人跨越数字鸿沟，更好地享受信息化发展成果。

上午11时，在杭州市西湖区出入境办事大厅内，62岁的俞全珍正在办理护照业务，在工作人员的引导下，填表、拍照、进入窗口办理，整个流程很快就完成了。

而在政务服务领域，浙江政务服务网“浙里办”客户端近日也推出了“长者关怀专区”，通过一站式服务，老年群体可在线办理包括养老资格认证、智能导诊在内的近40个事项。

浙江宁波：设立271个线下教学点教老年人玩转智能手机

用智能手机打车、坐地铁、亮健康码……这些年轻人眼中轻而易举的事，对许多老年人来说真不那么容易。浙江就开展了老年人智能手机操作技能培训，一起去现场看看。

在宁波科学探索中心，一场有关智能手机操作的视频培训正在进行，这些老年学员们正认真聆听、积极交流。

今年，宁波设置了271个线下教学点，招募了617名讲师及志愿者，中老年人可就近报名参加培训。而不方便去教学点的学员，由村、社区、敬老院等单位集体报名，15人以上的可由各辖区的讲师及志愿者送教上门。此外，学员还能通过移动宽带电视、“宁波智慧通”教学APP等居家自学。

据了解，未来3年，浙江省将围绕交通出行、就医、消费、金融、办事服务、文体活动等重点，通过线上线下相结合的方式，对全省老年人进行200万人次以上智能手机应用科普培训，切实提高老年人智能技术应用能力。

适老化行动助力银发生活

数字时代，老年人是不容忽视的用户群体。前几天我们节目也报道过一些服务机构特意对老年人保留了人工窗口、推出简洁版适老手机App、开设智能手机使用课堂等等，这些都是针对老年群体的用心服务。

而在这个过程中，必须得找准老年人的痛点、难点，用更精细化的服务，让老年人出门不发怵、办事不犯难，真正地享受数字生活带来的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90309>

(来源：中国青年网)

湖北：十堰市民政局推进老年人居家适老化改造工程

3月16日，笔者从十堰市民政局获悉，省民政厅、省发改委、省财政厅、省住建厅、省人力资源和社会保障厅、省残联等八部门日前下发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程施工方案》，根据分配名额，惠及十堰520户老年人家。

此次采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造，全省每年改造1万户，十堰将改造520户，有条件的地方可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。鼓励有条件的和有需求的老年人家庭，自主付费改造。

在实施居家适老化改造工作中，以有改造需求的老年人或其监护人自愿申请为前提，开展入户评估，经老年人或者其监护人签字确认同意改造方案后组织实施。根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果，按照“一户一策”原则，选择最适合、最迫切的项目进行改造。

此次主要围绕施工改造、设施配备及家具设施等进行适老化改造。居家适老化改造项目 and 老年用品配置推荐清单所列7个类别30个项目分为基础类和可选类，其中7个基础类项目是政府对居家适老化改造实施对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品,23个可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90299>

(来源：湖北省民政厅)

甘肃：我省多措并举切实解决老年人运用智能技术困难，老年人在家即可实现养老金领取

“设立老年人业务办理绿色通道，使用银行存折领取养老金，通过短信、消息等方式主动提醒……”记者近日从省社保局了解到，全省社保经办机构采取多种措施，解决老年人运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供更方便、更周全、更贴心的社保信息化便民服务。

对高频服务事项保留老年人熟悉的传统服务方式

据了解，全省各级社保经办机构结合老年人年龄、教育背景、生活环境和习惯等不同情况，分不同人群提供针对性、差异化的服务措施，避免“一刀切”。一方面通过传统服务方式为老年人提供兜底服务保障，另一方面促进智能技术在老年人中的普及应用。对待办事的老年人像家人一样提供贴心服务，对群众高频服务事项，保留老年人熟悉的传统服务方式。在提供办事大厅服务的基础上，向街道乡镇、社区行政村等基层服务平台延伸，与银行共建社保卡联合服务网点或社保服务代办网点，为群众、特别是老年人提供高频服务事项的就近办理，让老年人在家即可实现养老金领取、社保待遇资格认证、信息查询。分年龄段和身体状况，采取“人盯人、群盯群、事对事”的专门办法，为老年人开展优质服务。

向高龄、重病、伤残等行动不便人员提供上门服务

完善服务设施，各级社保经办机构办事大厅提供“一窗式”“一门式”服务，设立老年人业务办理绿色通道，实现优先办理，设置等候专区、爱心专座，印制适合老年人阅读的专用办事指南，张贴醒目的引导标识，提供老花镜、急救药品等便民服务设施，配备医药应急箱等设施。增加办理方式，各级社保经办机构依法接受授权代理、亲友代办等服务申请，以方便群众办理业务。依托社保经办机构、基层服务平台，联合社保卡合作银行，对于社保待遇资格认证、社保卡办理等服务内容，向高龄、重病、伤残等行动不便人员提供上门服务，特别是对80岁以上的老年人以及重度残疾人，掌握详细情况，主动联络，优先提供上门服务，并建立服务台账实施动态管理。

对部分老年人领取养老金保留存折不做“一刀切”

完善待遇申领服务，对临近退休或领取待遇年龄的人员，通过短信、消息、用人单位或基层工作人员联络等方式，主动提醒本人待遇申领权益，提前进行档案核查，通过全国社会保险比对查询系统，核对参保人是否存在多地历史参保信息，需进行社会保险关系转移或制度衔接的，将做好业务提醒。在待遇核定等业务办理过程中，同步做好社保关系转移或制度衔接、社保卡待遇发放、失业保险待遇终止、工伤津贴重新核算等可以打包办理的工作，减少老年人跑腿。在待遇进卡工作中，同步加强待遇到账短信、微信或消息提醒、对账折、纸质对账单等服务，保障老年人及时知晓待遇情况。对经宣传培训仍主动提出使用银行存折领取养老金的部分老年人将保留存折，不做“一刀切”。

让老年人少跑腿或不跑腿

完善社保卡权益信息查询服务，各级社保经办机构利用在办事大厅布设的自助服务一体机，为老年人等群体提供社保卡权益信息打印服务，方便老年人查询社保待遇。通过社银系统接口，将社保查询服务延伸到银行在网点的自助服务设施和基层乡镇的便民服务终端。完善社保待遇资格认证，加强与公安、民政、司法、卫生健康、交通、医保等部门的数据共享比对，寓认证于无形，提高社保待遇资格认证的免办服务比例。支持老年人利用电子社保卡实现刷脸方式的自助认证，让老年人不跑腿。支持老年人利用基层服务平台实现就近认证，让老年人少跑腿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90268>

(来源：兰州日报)

福建：走进思明区三个街道居家养老服务中心，近邻携手共谱最美夕阳红

思明现有60岁以上老年人人口14.69万人，占全市老年人口近四成。如何满足老年人日益增长的养老服务需求？作为“近邻党建”的发源地，思明区创设“近邻·敬龄”品牌，运用“四共四全四就近”工作法，积极将党建优势转化为资源优势、服务优势，凝聚各级党组织力量，拓展服务阵地，升级服务模式，全方位整合服务资源，为老年人提供精准化、信息化、多元化服务，助力建设更美丽、更富裕、更便利、更平安的幸福思明。

今天，让我们走进三个街道居家养老服务中心，共同倾听老人心声，感受思明区如何全力全谱写“近邻携手，共谱最美夕阳红”的幸福篇章。

镜头1：近邻互助老有所养，“好邻居会客厅”为高龄老人重拾美好记忆

走进位于曾厝垵西里的滨海街道居家社区养老服务照料中心一楼，布置温馨怀旧的“好邻居会客厅”里满满都是故事。中心老人家属和周边的党员居民纷纷捐出老照片、老物件，让照料中心的老人们在这里就能“看到”美好的过往。

77岁的失智老人朱林如今仅剩关于父亲和原工作单位的记忆。见物如见人，看到父亲的画集也被摆放出来，他天天都要过来看。前不久，“好邻居会客厅”还特别邀请朱林原工作单位林德(中国)叉车有限公司第六党支部的党员到这里，帮助他重拾青春时光。这一幕深深触动了当天参与表演活动的街道葫芦丝班成员：“让失智老人找回记忆，有了情感表达，老人就有安全感和价值感。”

平均年龄高达86岁，居住的11位老人中有一半是厦大退休老师，照料中心面向老人提供身心双重关怀，在互助关爱中，不断温暖老人的精神世界。

住在附近的厦大退休党员老师陈如铭是街道学堂剪纸班的老师，他的剪纸作品已成为“好邻居会客厅”的一道风景线。去年中秋国庆节前，他和学员还一起到这里剪纸，将作品送给中心老人。他说：“我是中心的好邻居，老人互帮互助，生活就会更多姿多彩。”

解读：致力打造熟人养老生活服务圈，保障辖区老人就近学习、就近活动、就近得到关心照顾、就近发挥作用。思明区把党群阵地延伸至社区、小区，创新交流活动模式，打造“没有围墙的养老院”。党员群众踊跃参

与近邻为老服务，在敬老爱老中产生心灵共鸣，拉近了心与心的距离。

镜头2：近邻守护老有所乐，智慧服务满足老年人生活新需求

“叶片换小一点的，才像玫瑰花。”在好姐妹陈晓明的指点下，73岁的郑宝芬沉浸在制作丝网花的乐趣中。23日上午近11点，记者来到筲箕湾街道党群服务中心四楼的手工活动区时，郑宝芬还舍不得回家：“我是这里的忠实粉丝，每天都要来，下午我还要来上声乐班。”

住在侨建西区的郑宝芬，步行到这里只需十来分钟，自从有了这个党群服务中心里的养老服务照料中心，她感觉到自己越活越年轻：“以前我都宅在家里看电视，现在照料中心的文化生活太丰富了，我还结交了很多好朋友。”

手工活动区一台直播设备格外抢眼。郑宝芬兴奋地介绍起来：“疫情期间，就靠着它为我们解闷了。”去年，受疫情影响，老人无法外出活动，照料中心受网络直播的启发，在街道党工委的指导下，创新推出云课堂直播，每天上午安排健康讲座或八段锦等保健操，下午安排手工制作课。这种全新的服务方式颇受老人们的青睐，平均一场有七八十位老人参与。这不，郑宝芬学做丝网花就是从云直播开始的。

同样是在疫情期间，照料中心联合西郊社区党委，通过小区微信群发起代买跑腿服务，让老人在微信群上接龙报菜单，社区党员、助老员将物品送至老人家门。如今，云直播课堂越来越火热，“掌上服务”的内容不断丰富，党员志愿者接力上门，为老人提供免费理发、维修家电、保健诊疗等服务。

解读借力智慧化、信息化建设，织密服务保障网，让养老服务有精度，更有温度。思明区建成1个区级和10个街道级照料中心，在98个社区全面设立居家养老服务站点，构筑“全链条”立体养老服务带。各级党组织充分调动市场化力量，培育壮大“志愿服务+专业服务”工作队伍，让养老服务插上翅膀，飞入百姓家门。

镜头3：近邻共建老有所为，爱心公益联盟圈为养老注入有生命力

市委讲师团张琰老师讲述《解放前厦门党史的启示》，厦港社区卫生服务中心党支部开展健康咨询，城市义工协会党支部开展义务理发，鹭达眼镜党支部现场提供免费验光服务……3月17日，一场“近邻守护，情系桑榆”为老服务活动在厦港街道党群服务中心举行。现场，充盈着近邻共建爱老护老的浓厚氛围。

地处老城区的厦港街道，辖内60岁以上人口比例超25%。在依托养老服务照料中心提供专业服务的基础上，街道党工委加强近邻共建，穿针引线整合辖内各类党组织优质资源，携手蓝天救援党支部、思明区城市义工协会党支部、沙坡尾文化生态圈党支部等组建“爱心公益联盟圈”。积极发动“双报到”党员、专业社工、助老员、热心居民等共同打造“爱邻敬老”志愿服务联盟。各方力量形成功能互补，11支为老志愿服务队累计开展服务活动50余场。

值得一提的是，近邻共建也为有余力的老人提供了老有所为的平台。66岁的福海社区党员郑丽珍既是受益者，又是参与者。从周一到周五，她准时出现在太极拳、书法等免费课堂上，同时她也作为志愿者活跃在疫情防控、爱心敬老等志愿服务现场，“我享受服务，也服务别人，老年生活丰富而有价值。”

解读：加大与近邻单位的融合共建、联动共治、资源共享，夯实多元化养老服务体系。思明区汇聚近邻力量，建强组织堡垒，融合优质资源，形成了“居民点单、党组织下单、各类组织接单”的项目认领机制，为养老服务注入有生命力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90317>

(来源：厦门网)

云南：老龄健康产业发展协会养老服务人才培养专业委员会成立

3月26日，云南省老龄健康产业发展协会养老服务人才培养专业委员会（以下简称“专委会”）成立授牌仪式在昆明举行。

专委会是在云南省老龄健康产业发展协会领导的大力支持下，于2020年11月由云南康泉教育投资管理有限公司发起筹建，联合昆明东方老年修养学院、康庄生物科技集团、云南育华职业教育评估中心、昆明康泉职业培训学校等机构共同发起成立。

授牌仪式上，云南省老龄健康产业发展协会会长何良平副会长宣读了《云南省老龄健康产业发展协会养老服务人才培养专业委员会成立批复》，并宣布专委会成立；云南省老龄健康产业发展协会会长王建新向专委会授牌。此外，专委会还为郑明、黄雯、杨鸿生、李靖国、张德明、郑林、赵奎基等7位领导颁发了云南省老龄健康产业发展协会专家委员会专家聘书。

王建新会长表示，希望专委会成立以后，在云南省老龄健康产业发展协会的正确领导下，在相关业务主管部门的具体指导下，根据不同养老服务需求，结合养老服务产业自身的发展规律，为建立以生活照顾人才为主体、以医疗护理人才为支撑、以外联服务人才为依托、以机构管理人才为重点、以教育培训人才为保障、以政策投资人才为补充的人才培养体系，实现养老服务人才培养的专业化。

本次活动邀请了61家养老、康养管理机构以及职业院校代表参加。应专委会特邀，长沙民政职业技术学院的医学院院长黄启松教授到会作了“打造国家级教师教学创新团队，建设健康养老高水平专业群”专题报告。长沙民政职业学院成功的经验和模式，将为云南省相关院校的康养服务与管理相关的专业建设发展，起到有效的引领示范作用。云南康泉教育投资管理有限公司、云南育华现代职业教育评估中心、昆明东方老年修养学院等三家发起单位的主要负责人，以及云南知康养老服务有限公司负责人，结合自身思考和工作实际，分别围绕养老服务人才培养、产教融合、开放共享、协同育人、老年服务与管理人才培养体系建设和国内外养老模式现状作了精彩的发言和分享。

活动最后，昆明东方老年修养学院还分别与云南世博欢喜婚礼产业有限公司、昆明绿欣产业发展有限公司、云南保利实业有限公司三家国企签订了合作协议。此次协议的签署，将会进一步加快校企双方在人才培养、专业共建等领域的合作步伐，从而为双方在今后的合作发展道路上实现共赢，提供更为广阔的空间和更加坚实的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90278>

(来源：云南网)

热点新闻

重庆市信息通信业多措并举优化适老化服务

近日，重庆市通信管理局组织开展对各基础电信企业的检查，督促各企业积极落实相关工作，以切实举措推动解决老年人运用智能技术的困难。截至目前，重庆市各基础电信企业在优化适老化服务方面多措并举，初见成效。

保留优化传统线下服务模式。在日常电信服务中，保留并不断改进优化老年人熟悉的传统服务方式，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。中国电信重庆公司营业厅内配置便民服务箱，包含老花镜、针线包等物品，爱心服务专员优先为老年人提供业务办理和咨询服务；中国移动重庆公司结合老年人的特殊情况，提供到厅下单、配送到家服务；中国联通重庆市分公司营业厅设置“爱心专座”，为老年客户提供代客取号、账单打印、代打详单等服务；重庆有线面向老年用户发放爱心联系卡，社区经理提供“1小时响应，24小时内上门”服务。

优化简化老年人技术服务方式。各基础电信企业优化客服电话业务，做到65岁及以上老年人拨打客服电话可跨过IVR应答环节，快捷接入人工客服，得到耐心细致的辅导释疑及业务办理。

推进互联网应用适老化改造。各基础电信企业积极推动手机等智能终端应用适老化改造，中国电信重庆公司APP上线专为老年人打造的“关爱版”功能专区，提供大字、高对比度、易操作、语音播报等功能，帮助老年人在网上办理业务。中国移动重庆公司推出适用于老年人的简版APP，简化了活动业务推荐，突出基础服务功能。中国联通重庆市分公司面向老年人推出“沃家伴侣”设备，支持远程语音通话功能，提供实时定位、一键查找及安全告警等功能。重庆有线推出智能语音遥控器和智能音箱，适配重庆方言，可实现语音换台、对话点播。

开展老年人智能技术教育培训。中国电信重庆公司定期开展老年人爱心公益“微课堂”服务，辅导老年人防范通讯信息诈骗，学习使用常见手机应用、网厅与公众号等。中国移动重庆公司启动“面对面”老年人关怀服务，针对自助终端使用、扫码办理业务等智能化服务提供咨询、引导、解释工作。中国联通重庆市分公司营业厅利用“晨夕会”“周例会”，对一线人员持续开展培训，为老年群体提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90302>

(来源：人民邮电报)

国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军到国家开放大学调研指导工作

2021年3月25日，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶、肖才伟等一行到国家开放大学调研，并与国家开放大学党委书记、校长荆德刚，党委副书记、老年大学校长刘臣以及有关部门同志进行座谈。

王建军首先对国家开放大学的办学成就给予了充分肯定。他谈到，国家开放大学解决了两代人的学历补偿问题，积累了终身教育的中国经验，为经济社会发展和学习型社会建设做出了重要历史贡献。新时期，国家开放大学立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，转型目标和发展思路清晰明确，对推进学习型社会建设、服务老龄化社会都有着十分重要的意义。

王建军指出，积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，我们要自觉实施国家战略的探索者、推动者和落实者。当前，面临的许多问题与挑战，很多都与老年教育有着密切联系。学习是最好的养老，对于满足老年人多样化学习需求，开发老年人力资源，促进社会和谐稳定有着重要意义。他强调，国家开放大学要充分发挥自身办学特色与优势，加快构建覆盖全国城乡的老年教育体系，积极探索线上线下相结合的老年教育新模式，尽快建立灵活兼具市场化的运行机制，努力打造国家级的示范性老年大学，服务积极应对人口老龄化的国家战略。

座谈会上，荆德刚介绍了国家开放大学的办学发展情况、综合改革的思路举措，以及国家开放大学老年教育工作进展情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90242>

(来源：中国老龄网)

老龄数据

浙江：“十三五”期间嘉兴市户籍人口老龄化持续提升

按照联合国的统计标准，如果一个国家或地区60岁以上老年人口达到总人口数的10%或者65岁以上老年人口占人口总数的7%以上，那么这个国家或地区属于人口老龄化社会。嘉兴市是全省乃至全国较早进入人口老龄化的城市之一，其中户籍人口老龄化程度尤其高。

“十三五”期间，嘉兴市户籍人口老龄化程度进一步加剧，老年人口比例持续上升。据市公安局人口资料显示，2020年末，全市户籍人口367.38万人，比2015年增加17.90万人，年均增长1.0%；其中，60岁及以上的老年人口99.03万人，比2015年增加14.09万人，年均增长3.1%，高出户籍人口增速2.1个百分点；老年人口占比达27.0%，较2015年提升2.7个百分点，年均提升0.5个百分点，而“十二五”期间该比例年均提升0.9个百分点，“十三五”期间老龄化提升速度有所放缓。

嘉兴人口老龄化程度持续提高，与此相伴的是人口抚养比上升，劳动力负担加剧，也会对社会保障和养老、医疗等公共服务带来更大压力。“十四五”时期，全市各地要高度重视人口老龄化对经济社会高质量发展带来的影响，尤其是在新发展阶段，要更加注重利用科技创新手段积极应对人口老龄化社会难题——以科技创新推动养老事业和养老产业融合发展，培育养老新产业、新模式、新业态；以科技创新改善老年人生活环境和质量，满足老年人个性化、多元化、多层次需求；以科技创新提升政府和社会层面养老服务数字化水平，健全养老服务综合监管制度，提高服务效能和精度，确保经济社会高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90274>

(来源：市统计局)

政策法规

上海市卫生健康委员会关于开展本市老年友好型社区创建工作的通知

沪老龄办发〔2021〕1号

各区老龄办：

为贯彻落实党中央、国务院关于实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，推进老年友好社会建设，根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号）和《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）要求，现组织在本市开展老年友好型社区创建工作，现将有关事项通知如下。

一、工作目标

着力提升本市社区服务能力和水平，更好满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，打造一批全国示范性老年友好型社区，到2035年，本市老年友好型社区实现城乡全覆盖。

二、工作任务

（一）改善老年人的居住环境。支持对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造、维修和配备，降低老年人生活风险。建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能。定期开展独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人家庭用水、用电和用气等设施安全检查，对老化或损坏的设施及时进行改造维修，排除安全隐患。加强社区生态环境建设，大力绿化和美化社区，营造卫生清洁、空气清新的社区环境。

（二）方便老年人的日常出行。加强老年人住宅公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等进行改造，保障老年人出行安全。加强社区道路设施、休憩设施、信息化设施、服务设施等与老年人日常生活密切相关的设施和场所的无障碍建设。新建社区提倡人车分流模式，加强步行系统安全设计和空间节点标志性设计。

（三）提升为老年人服务的质量。利用社区卫生服务中心（站）等定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。开展老年人群营养状况监测和评价，制定满足不同老年人群营养需求的改善措施。深入推进医养结合，支持社区卫生服务机构内部建设医养结合中心，为老年人提供多种形式的健康养老服务。利用社区日间照料中心及社会化资源为老年人提供生活照料、助餐助浴助洁、紧急救援、康复辅具租赁、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务。广泛开展以老年人识骗、防骗为主要内容的宣传教育活动。建立定期巡访独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人等的工作机制。

（四）扩大老年人的社会参与。引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业，支持社区老年人广泛开展自助、互助和志愿活动，充分发挥老年人的积极作用。因地制宜改造或修建综合性活动场所，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施，为老年人和老年社会组织参与社区活动提供必要的场地、设施和经费保障，满足老年人社会参与需求。

（五）丰富老年人的精神文化生活。鼓励社区自设老年教育学习点或与老年大学、教育机构和社会组织等合作在社区设立老年教育学习点，方便老年人就近学习。有效整合乡村教育文化资源，发展农村社区的老年教育，以村民喜爱的形式开展适应老年人需求的教育活动。丰富老年教育内容和手段，积极开展老年人思想道德、科学普及、休闲娱乐、健康知识、艺术审美、智能生活、法律法规、家庭理财、代际沟通、生命尊严等方面的教育。鼓励老年人自主学习，支持建立不同类型的学习团队。组织多种形式的社区敬老爱老助老主题教育活动，加大对“敬老文明号”和“敬老爱老助老模范人物”的宣传。开展有利于促进代际互动、邻里互助的社区活动，增强不同代际间的文化融合和社会认同。

（六）提高为老服务的科技化水平。提高社区为老服务信息化水平，利用社区综合服务平台，有效对接服务供给与需求信息，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，为老年人提供方便的智慧健康养老服务。依托智慧网络平台和相关智能设备，为老年人的居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务及辅助技术服务。开展“智慧助老”行动，依托社区加大对老年人智能技术使用的宣教和培训，并为老年人在其高频活动场所保留必要的传统服务方式。

三、工作安排

第一阶段：示范创建阶段（2021-2022年）。启动老年友好型社区创建工作，制定工作方案，部署本市工作要求。完成相应数量的“全国示范性老年友好型社区”创建工作，其中2021年各区创建数量见附件1。

第二阶段：示范推进阶段（2023-2025年）。在前两年工作基础上，进一步推进示范性老年友好型社区创建工作，完成相应数量的“全国示范性老年友好型社区”创建工作。

第三阶段：总结深化阶段（2026-2030年）。认真总结示范性老年友好型社区创建的工作经验和模式，加大工作宣传，扩大创建范围，开展中期评估，到2030年底，各区老年友好型社区创建覆盖率达到50%以上。

第四阶段：全面评估阶段（2031-2035年）。大力推广老年友好型社区创建经验和机制，评估创建效果，加强分类指导，进一步扩大城乡老年友好型社区创建的覆盖面，到2035年底，实现本市城乡老年友好型社区全覆盖。

四、工作流程

（一）制定计划与组织推动。各区老龄办要制定创建工作计划，组织开展创建工作，根据每年创建数量要求，在开展老年宜居社区建设的基础上，好中选优，分批推选符合条件的示范性社区。

（二）自愿申报与区级初核。各社区按照《全国示范性城乡老年友好型社区标准（试行）》（见附件2）开展创建工作。符合条件的社区按照自愿的原则，填写全国示范性城乡老年友好型社区申请表（见附件3）并在社区内公示，公示时间不少于7天。经区老龄办初审通过后，报送市老龄办复核。

（三）省级复核与推荐。市老龄办对各区报送的申请材料审核通过后，报送至国家卫生健康委（全国老龄办）。

（四）国家评审、公示、命名与授牌。国家卫生健康委（全国老龄办）通过组织专家审核、现场抽查等方式进行综合评审，对符合条件的示范性城乡老年友好型社区进行公示后予以命名并授牌。

五、工作要求

（一）加强组织领导和统筹协调。各区要高度重视老年友好型社区，精心组织，细心筹划，制定实施方案，健全工作机制，明确工作任务，确保创建工作稳步、持续、深入开展。充分发挥区老龄办的协调职责，督促各部门落实工作职责，形成工作合力，共同推进创建工作的全面落实。

（二）加强指导检查和严格审核把关。各区要加强对社区创建工作的指导和检查，确保创建过程不走样，创建标准不打折。坚持公平、公正、公开原则，按照自下而上、逐级推荐、逐级审核的工作程序开展申报工作，对推荐的社区要严格审核把关，坚决杜绝弄虚作假。

（三）加强宣传推广。充分利用电视、网络等宣传媒体，采取多种形式，认真做好老年友好型社区创建的宣传和推广工作，在全社会大力培育和践行社会主义核心价值观，倡导“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”的理念，努力营造养老、孝老、敬老的社会环境，推动社会各界广泛参与老年友好型社区创建工作，不断扩大创建工作的参与度和影响力。

请各区老龄办将申请表、推荐汇总表（见附件4）及有关申报材料于5月18日（星期二）前统一报送市老龄办（纸质版一式两份，通过邮寄方式报送；电子版通过电子邮件方式报送）。

联系人：刘英涛

联系电话:23117905

地址：世博村路300号4号楼1202室

邮箱：shilaolingban@wsjkw.sh.gov.cn

附件：1.2021年各区推选名额分配表

2.全国示范性城乡老年友好型社区标准（试行）

3.全国示范性老年友好型社区申请表

4.2021年全国示范性老年友好型社区推荐汇总表

上海市老龄工作委员会办公室

上海市康复器具协会关于《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）》产品及产品供应商的公示

为贯彻落实《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）和《民政部、发展改革委、财政部、中国残联关于确定康复辅助器具社区租赁服务试点地区的通知》（民函〔2019〕61号）精神，本市于2019年试点开展康复辅助器具社区租赁服务并制定了《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2019版）》（以下简称“2019版《目录》”）。

为进一步推进试点工作的开展，上海市康复器具协会（以下简称“协会”）在上海市民政局指导下对“2019版《目录》”进行修订，形成《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）》（以下简称“2021版《目录》”）。本次修订包括老产品复核与新产品申报两个部分，老产品和新产品均需通过资质审查和专家现场评审环节。本次共有33个老产品、122个新产品成功提交复核/新增申请。

资质审查环节，协会邀请了上海市市场监督管理局、上海市医疗器械检验研究院的相关专家以及资深律师等共同参与，对产品资质的完整性、合规性等进行了审核，共有83件产品基本满足资质要求。

现场评审环节，专家对满足资质要求的产品围绕功能、性能、清洗消毒、与租赁服务的契合度等方面进行讨论与评分。根据专家评分，推荐其中来自42家企业的52件产品进入《目录》，涵盖假肢矫形器、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、家具及其配件以及个人医疗辅助器具5大类别。详见附件：《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）》。

现对进入目录的产品及产品供应商清单进行公示。未进入目录的申报单位可扫描下方二维码，通过申报时的联系人手机号码查询未进入目录的主要原因。若有异议，请于公示截止日期前与协会取得联系并反馈相关情况。



扫码查询未进入目录原因

公示时间：即日起至2021年4月5日24:00。

联系人：邹雨婷电话：021-62952131

上海市康复器具协会

2021年3月29日

相关附件：《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）》.xlsx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90319>

(来源：上海市康复器具协会)

养老研究

跨越「数字鸿沟」：人口老龄化社会发展新思考

我国老年人口数量快速增长，而许多老年人不会使用智能手机、不会上网，既无法充分享受智能化服务带来的便利，也在出行、医疗、消费等日常生活领域遇到不便。尤其在疫情防控初期，各地采取较为严格的管控措施，需要借助智能手机进行出入登记、身份验证等，使得老年人的“数字鸿沟”问题日益凸显。2020年11月，国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》指出，到2021年底前，围绕老年人出行、医疗、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。笔者基于政策文件梳理并结合社会调研，提出互联网信息化时代我国老龄事业健康发展的建议，进而提升智能化老龄服务效能，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

首先，提升老龄事业健康发展政策方案的适用性和可操作性。应坚持解决突出问题与建立长效机制相结合，重点做好突发事件应急响应状态下老年人的服务保障工作，完善“健康码”日常管理与证件整合，便利老年人公共交通出行，保障居家老年人基本服务需要，帮助老年人在突发事件中合理应对处置等。与此同时，应优化政策适用性与可操作性，通过便利老年人交通出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务、使用智能化产品和服务应用等方面，实现老年人基本生活需求满足全覆盖，让老年人在信息化社会发展过程中享有更多获得感、幸福感和安全感。大力宣传“智慧助老”优秀经验与典型事迹，在全社会营造全民行动、智慧助老的浓厚氛围。

其次，形成政府、企业、社会老龄事业健康发展联动机制。各级政府相关职能部门应充分按照《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》具体要求，发挥主观能动性，落实责任分工，建立工作机制，扎实推进各项老龄事业服务高质量落实；企业要顺势而为，重点关注老年人日常生活基本需求，努力研发适宜老年人的互联网智能科技产品及服务，把需求作为未来老龄服务发展导向，高效解决老年人“数字鸿沟”困境；社会要构建以发展型为特质的老龄社会服务体系，引导各类社会组织、志愿者团体、高等院校以及老年大学重视老年人发展型需求，加强互联网智能终端老年人应用培训，通过科普讲座、银龄互助小组、智能技术运用比赛等喜闻乐见的方式，提升其适应数字社会的基本能力，构建网络安全风险意识，让老年群体更好适应数字经济时代生活。

再次，构建“智能化+大众化”交融的新型老龄社会发展模式。在智慧社会高速发展的同时，日常生活实践中应保留老年人熟悉的传统服务方式，满足智能技术运用有困难的老年群体的生活需求；坚持“两条腿”走路，强化“问题—需求”双向导，针对老年人在运用智能技术方面遇到的突出共性问题，重点关注并运用普遍适用的政策措施予以积极回应；针对不同年龄、不同教育背景、不同生活方式的老年人反馈的智能技术运用问题，及时进行问题分类，运用差异化、个性化的解决方案，以期早日形成老年人“能用、会用、敢用、想用”的新时代适老科技运用新思想、新氛围。不断优化改进传统老龄服务模式，让“智能化+大众化”交融的新型老龄社会发展模式更加贴合老年人日常生活，为其提供更加周全、更加贴心的便利化生活服务。

最后，强化新时代“数字”文化反哺的社会意义与价值取向。进入新时代，经济社会转型日益加快，尤其是数字社会的蓬勃兴起，互联网智能化发展已成为不可逆的世界潮流。“文化反哺”是指由年轻一代将知识、文化传递给他们生活在世的前辈的现象，这不仅能够有效帮助老年群体吸收现代社会文化，提升现代科学技术应用能力，更能塑造出全新的文化代际传递关系。因此，应充分提升年轻家庭成员“文化反哺”效能，大力激发老年人学习新知识、新技能兴趣，耐心帮助其应用智能设备，克服对智能社会的陌生恐惧感，让老年人在“文化反哺”社会空间中逐渐形成文化自信，进而适应数字社会的转型发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90293>

(来源：辽宁省民政府)

梁春晓：以社会创新推动和适应老龄社会转型

从农业时代到工业时代必须要以社会创新适应社会的发展，如今也面临着同样的问题和挑战。一是制度创新，二是技术创新，三是人的突变。老龄社会的到来与每个人都有极大的关系，这不仅是老年人的事，更不仅是老年人养老的事。

在刚刚过去的全国两会中，创新和人口老龄化都成为了热门话题。老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心都是2018年4月份成立的，快三年了。大概从去年下半年开始，整个社会对人口老龄化的关注开始爆发式升温，各种合作也纷纷袭来，目前同时展开了六七条线的合作，而且还在持续增加，涉及的面也越来越宽。

社会创新往往出现在一个社会因为各种因素而发生重大变动之时，比如老龄社会30人论坛轮值主席原新教授提到的制度创新，即原有制度开始不适应这种重大变动时，就必须要以制度创新的方式来应对。

如今大家习以为常的许多社会制度安排，比如退休、养老金、社保和幼儿园等都是150年到200年前于欧洲工业革命时发生的社会创新。

从农业时代到工业时代必须要以社会创新适应社会的发展，如今也面临着同样的问题和挑战。过去四十多年，有多个重大变革影响着现在和未来的社会发展。

一是制度创新。1978年改革开放以后，制度创新遍及市场化、国际化、城市化等多个方面。以制度为驱动力的社会创新导致了许多新社会主体的涌现，旧的社会主体消失，比如个体户、民营经济的涌现，以及人民公社的消失。

二是技术创新。上世纪90年代中期以来，以互联网为核心的信息技术开始成为一种新的推动力量，大量互联网企业、商业模式以及以互联网为技术支撑的各类服务形态与产品随之出现。

三是人的突变。近年来，人口老龄化开始成为全民关注的大事。但仅仅五到十年，恐怕只有原新教授这样的人口学者比较关注人口老龄化，很多人认为只有当自己老了，老龄化才跟我有关系。现在呢，不少年轻人

比老年人还关心老龄化，尤其是80后，很多年轻人在关注养老金和退休制度的变化。确实，老龄社会的到来与每个人都有极大的关系，这不仅是老年人的事，更不仅是老年人养老的事。

大约一百年前，养老大都是通过大家庭或家族解决的，后来大家庭解体为小家庭，现在小家庭又进一步解体。未来很多人会处于单身、独居等比较离散的状态，这意味着延续上千年的基于大家庭或家族的养老体系开始失效。居家、社区和机构养老的“9073”服务体系需要被重新审视。90%老年人能够居家养老的前提是传统意义上的家庭还存在，而现实是家庭正在快速解体，上一代人可能是一个小家庭，有不止一个孩子，现在可能是只有一个孩子，未来很多人可能没有孩子。这种趋势之下，居家养老会如何得以存在和延续，是否会受到越来越大的挑战，以及如何催生新型社会化养老服务体系等问题，都是亟待研究、尝试和创新的方向。

与其他老龄化国家相比，我国人口老龄化的首要特点是“超级老龄化”，即超大规模、超快速度、超早阶段和超稳结构，一直到本世纪末，我国人口老龄化程度都会很高。其次是“复杂老龄化”，即我国老龄化的与城市化、数字化进程几乎同步而且共振，导致一些非常复杂的问题和挑战，比如被老龄化与数字化同步共振强化的“代际数字鸿沟”。三是“新型老龄化”，由于以上以及其他各种原因，我国人口老龄化的进程和路径必定与其他老龄化国家不同。在制度、技术以及人的突变的推动下，会出现一系列问题和挑战拉动社会创新，一个是老龄社会基础设施，比如居家、社区、公共设施等如何适应老龄社会；再一个是工业时代的社会保障体系适应于年轻社会和工业社会，但在数字社会和老龄社会的合理性则需要重新审视和变革。此外还有延迟退休、劳动力、生命关怀等诸多问题，这些都会拉动社会创新，催生新的社会主体、社会关系以及新的社会形态等，通过市场、政府和社会的破圈与融合来推动大规模社会创新。

研讨会专门邀请了致力于社会创新、社会创业的社创之星机构发起人陈迎伟和宏亮，报告中的283个案例有不少就来自于社创之星的发现和推荐。这些年，在有关社会创新、社会创业的推动与交流中，逐步总结形成了很有启示的“四个现”。一是涌现，即社会创新、社会创业是一个自然涌现的过程，很难特意规划和设计，应该形成比较开放开明的环境，鼓励或允许大家尝试、创新和涌现。二是发现，社创之星、银杏基金等都在做发现社会创新的工作，近两三年来，我们一直通过调研、交流和媒体等各种方式致力于发现老龄社会领域的社会创新。三是展现，将自我涌现和被发现的社会创新展现出来，让更多的人受到启发。四是实现，在更大的范围内推广个实现社会创新，推动社会通过创新方式应对和解决社会问题，特别是从年轻社会向老龄社会转型中的社会问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90294>

(来源：盘古智库)

全国人大代表李宗胜：关于坚持问题导向推动医养结合健康发展的建议

我国自1999年进入老龄化国家行列以来，老龄化速度加快，而且未富先老。根据国家统计局发布的《2019年国民经济和社会发展统计公报》，2019年末，我国60周岁及以上人数2.5388亿，占总人口比重18.1，其中65周岁及以上人数1.7603亿，占总人口比重12.6，持续超过0-15周岁人口数量。而在2018年末，我国60周岁及以上人数2.4949亿，占总人口比重17.9，首次超过了0-15周岁的人口。世界卫生组织曾预测，2050年中国60岁以上人口比例将高达35%。积极、健康、成功的老龄化任重道远。

2013年9月国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔2013〕35号)，提出了“推动医养结合融合发展”；2019年10月，国家卫健委牵头十二个部委办局专门下发了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(国卫老龄发〔2019〕60号)。十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》“加快发展现代服务业”中强调：推动生活性服务业向高品质和多样化升级，加快发展健康、养老、育幼、文化、旅游、家政、物业等服务业，加强公益性、基础性服务业供给。在“实施积极应对人口老龄化国家战略”中强调：积极开发老龄人力资源，发展银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。当然，关于养老问题的国家有关部门的文件不限于以上所列举。由此可见，党和国家对社会老龄化问题非常重视。

但是，我在调查研究中发现，目前我国医养结合存在以下问题：

一是医养结合的制度模式存在着持续构建空间。按照《关于深入推进医养结合发展的若干意见》的规定，“要求深化医养结合签约合作”“有条件的地方可探索医疗卫生和养老服务资源整合、服务衔接，完善硬件设施”等方式，但从操作层面来看，存在一定程度上的雷声大、雨点小现象。政府主导多，市场化运作少；签协议、做“表面文章”的多，实质性合作和协同发展少。有些养老机构与周边的社区卫生服务机构签订协议，与周边医院签订“双向转诊”或提供“绿色通道”的协议，有的并未开展实质性合作。

二是医疗机构开展医养结合的体制机制层面还有深度重构空间。目前大型医疗机构主要精力和关注点都在常规性医疗服务上，有的医院本身医疗资源比较紧缺，在权衡利弊之后，对增设老年病科和康复科勉强接受，但对新办护理院主动性和积极性不高。实际上，几乎所有地区的大型医院医疗资源都非常紧张，让大型医院兴办养老机构既非其本身所愿，更非市场所愿，会导致一定程度上医疗资源的浪费，得不偿失；基层医疗机构最适合兴办养老机构，但目前基层医疗机构多为公立机构，为公益一类事业单位，政府全额拨款，缺乏应有的绩效奖励机制和运营自主权，加之老年群体容易发生医疗纠纷和养老业低利润等多方面原因，大多数基层医疗卫生机构不愿新办养老业务，对全面推进医养结合形成阻力。

三是新法律、新技术、新需求的政策必然有融合空间。随着《中华人民共和国民法典》的实施，居住权在物权上得以确立，这一法律制度的设计初衷之一就是解决以房养老问题。为更好地发挥这一法律制度优势，需要从政策层面在把握市场规律的基础上制订有效措施。互联网的迅猛发展为智能家居、智能化医养结合带来空间，让智能走进医养结合、走进养老产业，需要科技与实际生活相结合的能力。由于中国文化的独特性，社会养老方式只能解决部分社会需求，目前居家养老仍占主要地位，应该考虑医养结合如何走入家庭。

根据我调研中了解到的情况，为推进医养结合健康发展提出如下建议：

一是将医养结合机构统一划归卫生健康行政机关管理，而民政部门管理传统意义上的养老机构，同时继续负责老年人权益保障。调研中发现，政府开办的康养医院效果较好。但以政府为主导开办的医养结合机构运营管理中往往存在两个部门衔接问题。社会发展总会产生新的行业和产业，没有市场阻碍得了跨界，没有必要用过去的眼光看待养老产业发展中的医养结合。与其继续沿着过去的思维划界，倒不如首先来个思维跨界，即：将医养结合产业直接定性为医疗健康行业，统一归卫生健康管理，这也完全符合卫生健康行政机关的名称。

二是科学规划医养结合机构发展模式。毋庸置疑，人到老年，都存在一定的健康问题，有的只需要轻度康养，有的会转为疾病，甚至用传统医疗方式难以治愈。而由于社会发展程度不同，人们经济水平不同，对医养结合需求也是不同的。建议国家仍沿用现存的医疗机构发展模式，将医养机构同样定性为公益行业，引导市场化开办不同消费层面、不同种类的医养机构，当然，并不排除基层医疗机构向医养机构转化。

三是以市场需求导向构建医养机构人才架构。现行医疗机构机构以医生、护士为主；而医养机构应该根据需求进行架构，由医生、康复师、护理师等组成，且允许医生采取外聘坐诊等形式。

四是比照《执业医师法》另立新法或者修改该法律，将康复师、护理师纳入医养机构执业考核范围。既然社会需要康复师和医养性质的护理师，卫生健康部门可以制订相应的以中医为主、西医为辅的执业规范。要加大大专院校特别是职业院校对护理师、康养师的招生和培养力度，以应对社会发展需求。

五是放开康复师、护理师的执业范围，允许具备康复师、护理师资格的人员受雇于个人，担任家庭康复师和护理师。要采取有效措施对上述人员进行管理和考核，制订行为规范，最大程度上满足中国文化背景下的居家养老需求。

六是构建安全合理、符合市场规律的以房养老体系。随着《民法典》对居住权的确认，未来将有大量金融机构、保险公司以及医养机构参与到以房养老当中。这其中医养机构是直接的养老主体，但对金融机构、保险公司等就需要制订相关政策，在医养水平、支付费用、合同履行层面建立监管体系和制度，确保以房养老妥善推进。

七是大力支持智能化进入医养产业。例如沈阳工业大学开发的智能化养老居室很有特点，但是，如何与固有建筑结合、如何与医养结合等方面，仍待进一步开发和利用。同时加强对智能化企业的监管，避免个人视频资料、身份信息 etc 隐私被滥用，让智能安全可靠地走进老年生活，让社会发展伴随老年人终生，打造满足老年人需求的美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90296>

(来源：中国交通在线)

养老类型

青海：日间照料中心，老年人温馨的家

“老伙计们都到齐了，就等我呢！”家住西宁市城西区的张奶奶催着儿女，把她送到常去的西宁市城西区兴海路街道办事处兴胜巷社区老年日间照料中心。说起托老所，张奶奶说：“在这里，我和同龄人在一起，有吃有聊有玩有乐，日子过得很开心。”

3月24日，记者前往兴胜巷社区老年日间照料中心。这里场地并不大，只有两百多平方米，但布置得别致温馨，休息室、幸福餐厅、配餐间、浴室和卫生间一应俱全。

暖阳照进房间，半躺在客厅窗边按摩椅上的李奶奶，微笑着和记者打招呼。李奶奶今年已经85岁了，由于子女工作繁忙，无法给老人足够的陪伴，日间照料中心就成了李奶奶第二个家。“在这里吃中午饭，下午和老姐妹们聊聊天、看看电视，周六周日儿子儿媳还会来看我。”李奶奶说。

护理注重细节，每天早中晚，护理员都会为老人们准备可口的饭菜。为了让老人们吃好，护理员提前制定营养食谱，如果老人喜欢吃些其他的食物，护理员会根据实际情况做给他们吃。

日间照料中心有8位老人，他们中有患阿尔兹海默病的老人，也有失能失智的老人，日常的看护照料全靠护理员合作完成。

“快去给你爸打个鸡蛋，他饿了。”一位老奶奶一边从里屋走进客厅，一边哭着对谢启花说。

护理员谢启花赶忙扶老人坐在椅子上，她俯身对老奶奶说：“好，我马上就给他去做。你先不哭，好不好？”说着，谢启花帮老人理了理头发。

谢启花说，老人八十多岁了，老伴儿两年前去世了，现在她的神志不是很清楚，就把我当成她女儿了。

这时，呼叫器响了，护理员叶红梅快步走到另一间卧室，原来是老人要去厕所，她赶忙小心翼翼地去搀扶老人。

忙完一阵子，叶红梅走进隔壁房间，照料另外一位老人。她缓缓掀开老人的被子，一手弯曲轻轻托住老人肩部，一手托住老人的腿部，慢慢将老人扶起，靠在垫好的枕头上。然后，她拿起温热的毛巾一点一点为老人擦洗身子。

护理员的工作繁重、琐碎，从早上6点钟开始忙碌，清理桌子、椅子、窗台、地面。上午10点多，又开始准备午饭。下午，她们还要给老人洗澡、泡脚、修剪指甲……还会不定期给卧床的老人更换尿不湿。

除了生活中的照顾，心理疏导也必不可少。叶红梅说，很多老人刚到这里，会有一些抵触。但时间久了，老人就把把护理员当成是自己的儿女。

西宁市城西区温馨阳光托老所运营部主任段存炳介绍，护理老人是一件很辛苦的事，重复性劳动也很多。要多包容、多理解老人，护理工作一定要有孝心、爱心和同情心。目前，西宁市城西区温馨阳光托老所老年日间照料中心有11家，除了提供贴心的服务外，越来越多的老年人，正在享受政府购买的养老服务项目，社工会为他们提供理发、保洁、助餐、助浴等服务，专业养老贴心更放心。

兴胜巷社区老年日间照料中心，是西宁市推进居家养老事业的一个缩影。近年来，西宁市委、市政府将夯实服务设施作为突破口，打造“1+7+N”三级养老服务体系(1个市级养老服务指导中心+7个县区级养老示范基地和福利中心+N个日间照料中心和农村老年之家)，先后投资11.25亿元实施各类养老服务项目361个，居家和社区养老服务品质持续提升，初步实现养老服务设施从少到多、从弱变强、从低水平到有质量的转变，让老人乐享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90285>

(来源：青海新闻网)

贵州：毕节市社会福利院探索医养结合养老服务模式

近年来，毕节市社会福利院积极探索医养结合养老服务模式，进一步提升养老服务质量。

强化专业人才队伍建设。配备专业的医生护士，设立医务室，通过养老服务实践，根据养老服务工作需要，不断加强医护人员职业技能培训，强化医养结合养老服务队伍，现有职业医师5名、护士12名、养老护理员6名。

建立健全全服务管理制度，建立入院评估制度，对代养老人开展全面的身心健康评估，从身体功能、精神状态、社会参与度等方面建立综合评估标准;建立分级护理制度，根据评估结果进行分析，有针对性地分类管理和分级护理，规范护理等级标准及流程，明确具体服务项目及内容;建立健康管理制度，根据常规健康检查数据，建立健康档案，做好老年人慢性病管理和康复保健。

加强与医疗机构的深度合作。根据《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》文件精神，推进医养结合，加强医疗卫生机构和养老服务机构间的多层次深度合作，全面提升养老机构医疗服务能力，为不断深化医养结合养老服务打下基础，实现“小病不出院门”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90298>

(来源：金台资讯)

福建：“医养结合”新模式好服务是关键

3月25日，本报镇村版刊发《暖心服务让老人感受家的温馨》一文，报道了宝盖镇永康长者照护中心试运行后，老人们在这里享受到专业又温馨的服务。“医养结合”是很好的新型养老方式，但出现时间不长，各地都在摸索阶段，如何更好地做好“医养结合”的养老服务，笔者认为在完善硬件设施的同时更要提升服务水平。

以宝盖镇永康长者照护中心为例，该中心养老服务设施一应俱全，除了正副院长还配有4名专业护理人员及1名厨师，该中心根据每位入住者的情况有针对性地制定照护计划，每天24小时各时段都制定了相应的护理事项，非常专业细心。一家医养结合的养老服务机构，要真正让老人体会到家的温馨，必须在服务上下功夫——

一是加强养老护理员培训，增强养老护理队伍的专业素质与水平；二是转变服务模式，推行更加人性化的服务，定期收集听取老年人的意见和建议，尊重老年人的生活习惯，加强机构与老年人的沟通互动，让老年人有宾至如归的感觉；三是注重细节，全面提升老人的幸福感，入住医养结合养老服务机构的老年人最需要的是医疗护理和精神慰藉，鼓励入住养老机构的老年人互助互爱互帮，记录老人们的爱好、口味、特长等，在细节上下功夫，让每一位老人都拥有高质量的幸福生活；四是提升养老护理工作的社会认同感，在养老机构工作的医护人员，也应在职称评定、科研教育等方面与在公立医疗机构工作的医护人员享有同等待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90297>

(来源：石狮日报)

广东：连州市福利院深化改革创新模式优化管理，着力提升老年人的获得感幸福感

“老有所养”是改善民生、促进社会和谐的重要目标，也是关乎人民群众幸福的民生大事。近年来，连州市民政局积极探索创新养老运营模式，深化福利院改革，充分发挥公办养老机构的兜底保障作用和公益服务功能。

实施适老化改造，提升生活质量

为进一步做好有集中供养需求生活不能自理特困人员的集中供养工作，连州市福利院在市委、市政府及上级民政部门的大力支持下，按照养老机构服务安全基本规范（GB38600-2019）的要求对院内1号楼及设施设备进行适老化、高标准、高质量、人性化升级改造。

福利院将原有单间改造为可以容纳14人的大居室9间，改造后1号楼可入住126人。每间居室统一铺设PVC塑胶防滑地板，安装两台65寸的电视，安装冷暖变频空调及监控系统，统一购置护理专用床、床上用品、床头柜、衣柜。完善卫生间、洗浴间的扶手及保暖设施，安装消防喷淋、烟感自动报警及消防应急指示系统。通过线上学习和线下培训模式，提升院内护理人员业务素质，积极为生活不能自理特困人员的入住做好准备。

此外，为改变乡镇敬老院对集中供养失能、半失能特困人员照护难的情况，进一步做好困难群众基本生活保障工作，减轻乡镇敬老院照护难的压力，2020年12月23日，经连州市政府常务会议决定，同意提高集中供养机构特困人员供养标准，其中全失能特困人员护理费增加至2346元/月，半失能特困人员护理费增加至1723元/月，全自理特困人员护理费增加至828.2元/月，提标经费由市财政局统筹安排，民政局负责监督资金使用。特困人员供养标准提标，让全市有集中供养意愿的特困人员100%能够得到满足，充分发挥公办养老机构的兜底保障作用。

落实兜底保障，集中供养意愿的失能半失能特困人员100%满足需求

连州市民政局坚持公办养老机构公益属性，充分发挥公办养老机构的兜底保障作用，通过资源整合，统筹安排，自2021年1月起，将全市12个镇（乡）有集中供养意愿的失能、半失能特困人员安置到市福利院进行集中供养。

首先由乡镇社会事务办及市民政局养老服务和儿童福利股根据《特困人员生活自理能力评估表》对入住特困老人进行生活自理能力评估。评估符合条件后，由特困老人的近亲属及其户籍所在地的村委会同时填写《连州市特困老人入住福利院申请书》报乡镇社会事务办。乡镇社会事务办接到申请后，填写《连州市福利院接收特困人员审批表》，向市民政局养老服务和儿童福利股申请入住。经民政局审批且体检合格后，由乡镇分管民政工作的领导、福利院法人代表、特困人员、村（居）委干部四方共同签署《特困人员照料护理协议（委托机构）》。签订协议后，福利院成为特困老人的监护人，负责特困老人的衣、食、住、医、葬等事宜。特困老人生病住院治疗期间，每周由福利院工作人员探望一次；特困老人去世后，由福利院全权处理相关事宜，进一步体现党和政府对特困老人的关心关爱。

截至2021年1月底，福利院集中供养特困人员人数为43人，其中全失能老人37人、半失能老人4人、全自理老人2人。全市特困人员（含半失能、失能）集中供养需求满足率达到100%。

创新管理模式，优化设施及人员配置

在房间设置方面，每间大房可安置14名老人（包含特困人员与自费老人），也可以用屏风分隔改为两间分别安置7人的小房间。床位按照入住老人的性格脾气实行两两搭配，平时老人们可互相开解谈心，分享人生往事。

护理人员实行自由组合模式，每间房由3名护理人员24小时轮流值守护理。加强后勤保障方面，福利院对洗衣房及晾衣平台进行维修改造，购置两台新的全自动洗衣机，新建晾衣平台300平方米，配备2名专职洗衣工，每天定时上门收送换洗衣物；此外，还配备专职厨工上门送餐收餐具，最大限度减少老人意外伤害等意外情况发生。

较之前而言，现行的3名护理员服务14名老人的照护制度，护理人员薪酬待遇在扣除五险之后，提高了近1/3。稳定的收入让服务人才不易流失，进一步提升入住老人的护理满意度。

深化医养结合，开展社工专业服务

2017年9月起，连州市福利院与连州北山医院签订医疗合作协议，医疗机构每周一、三、五定期入院为院内老人开展健康检查和诊治，加强医疗服务与养老服务之间的深度融合，提升对机构内老人的照护能力和照护水平，做到老有所医。

通过购买服务形式，引进社工组织开展专业服务。专业社工根据老年人的不同需求和特点，以个案服务、节日活动、建立支持性小组等方式提供预防性、发展性、自助性和补救性的综合服务。通过为老年人提供适应性辅导、心理疏导、和谐人际关系构建、精神陪伴、临终关怀等服务，形成了特色化的服务模式和规范化的服务体系，使机构养老服务真正贴近老人的个性化需求，满足老年人的多样化、多层次养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90316>

(来源：广东省民政厅)

养老产业

周延礼：老龄社会的到来意味经济发展方式要进行深度调整

3月27日消息，国民财富大讲堂今日在线开讲，此次主题是“银发时代，如何老有所养”，全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼发表演讲。

周延礼表示，2021年是“十四五”的开局之年，如何起好步、开好局，至关重要。“十四五”期间，我们将面临多方面的风险和挑战，其中很重要的就是社会养老问题。

他指出，老龄化和老龄社会的到来，意味着经济发展方式要进行深度调整。如何解决好老龄人口问题，对国家经济社会的长期发展有重要影响。实现向老龄社会的平稳过渡，提高老龄社会在国家制度建设方面的积极推动作用，对未来经济的发展有正面影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90292>

(来源：新浪财经)

金维刚：预计“十四五”时期我国将从轻度老龄化进入高度老龄化

3月28日消息，中国养老金融50人论坛北京峰会今日召开，本届峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚出席并发表致辞。

金维刚表示，中国是世界上老龄人口最多的国家，将来会是人口老龄化速度最快、程度最严重的国家之一，目前中国60岁及以上的老年人口占总人口的比重已经达到了18.2%，预计十四五时期，老龄人口总量突破3亿人，从轻度老龄化进入高度老龄化。21世纪60年代中期我国将进入人口老龄化高峰阶段并会持续到本世纪末。

未来人口老龄化这一突出问题，也是养老保障体系面临的一个长期挑战，引起中国养老保障的负担之重，养老保障体系建设面临的压力之大，养老保障制度改革的难度之大，养老保障对社会经济的影响之深远都将是

前所未有的，中国养老保障领域的改革与发展任重而道远。

以下为致辞全文：

尊敬的中国社会保险学会会长胡晓义先生，全国老龄工作委员会办公室副主任吴玉韶先生，中欧基金管理有限公司董事长窦玉明先生，中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授，尊敬的各位领导、各位专家、各位来宾大家上午好！

在即将迎来中国共产党建党100周年，实现第一个百年之际，在开启第二个百年目标新征程的起步之年，在进入十四五的开局之年，今天中国养老金融50人论坛北京峰会隆重召开，受论坛秘书长董克用的委托，我谨代表中国养老金融50人论坛对莅临这次北京峰会的各位领导、各位专家、各位来宾表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

同时我也代表中国劳动和社会保障科学研究院对中国养老金融50人论坛在北京隆重召开表示热烈的祝贺。

这次论坛峰会的主题是“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”，会议将围绕政府有关部门、金融行业企业以及专家学者等有关各方，共同探讨第三支柱对个人养老金的高质量发展之路。目前人口老龄化不断加快，世界经济因受疫情影响陷入衰退的困境之中，中国正在加紧恢复国民经济全面深化改革，养老金管理领域不仅迎来新的机遇，也面临着严峻的挑战，因此在这种背景和形式下召开中国养老金融50人论坛北京峰会具有重要的意义。在2020年11月，中共十九届五中全会审议通过中共中央制订国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标的建议中，提出要健全多层次社会保障体系，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系。中国是世界上老龄人口最多的国家，将来会是人口老龄化速度最快、程度最严重的国家之一，目前中国60岁及以上的老年人口占总人口的比重已经达到了18.2%，预计十四五时期，老龄人口总量突破3亿人，从轻度老龄化进入高度老龄化。21世纪60年代中期我国将进入人口老龄化高峰阶段并会持续到本世纪末。未来人口老龄化这一突出问题，也是养老保障体系面临的一个长期挑战，引起中国养老保障的负担之重，养老保障体系建设面临的压力之大，养老保障制度改革的难度之大，养老保障对社会经济的影响之深远都将是有史以来前所未有的，中国养老保障领域的改革与发展任重而道远。

我国养老金三大支柱之间发展极不平衡，作为第一支柱的基本养老保险一支独大，目前我国已经建成世界上最庞大的养老保障体系，到2020年末，全国基本养老保险参保人数已经增加到9.99亿人，参保率达到了92.5%。

在去年，我国因为新冠肺炎疫情减免企业养老保险缴费一万多亿的背景下，年末基本养老保险累计结余仍然达到5.66万亿，按照正在拟定中的十四五时期人力资源和社会保障事业发展规划目标，到2025年，我国基本养老保险参保率将会达到95%以上，基本实现全覆盖。

相比之下，作为第二支柱的企业年金发展滞后，目前全国只有十万家企业建立企业年金，覆盖人数只有2600多万人，仅占基本养老保险总人数的6.6%，这意味着93%以上的企业没有企业年金，这在多层次养老保障体系建设方面仍然是个短板。在作为养老保障第三支柱的个人养老金方面，目前仅限于少数地区开展税收递延型商业保险，公司自行营销的商业保险产品总体规模比较小，因此我国多层次养老保障体系的结构严重失衡，急需补短板、强弱项。在十四五时期要从促进我国养老保障制度公平可持续发展的战略高度，大力加强多层次的养老保障体系建设，启动加紧出台个人养老金制度的政策措施势在必行。

根据国际经验，个人养老金制度克服了企业和雇主不愿为员工建立年金计划的矛盾，为员工有养老储蓄需求提供了可靠的投资储蓄渠道和自主灵活的选择自由权，有利于提高个人退休后的养老保障水平，个人养老金制度实质上就是国家提供税收等优惠政策和投资平台以及监管保障的个人养老金金融储备。

在目前我国在企业年金发展方面还难以突破体制性障碍而进展缓慢的情况下，应当加紧出台有关加强第三支柱建设的政策措施，推进建立个人养老金制度，将第三支柱做大做强，引导和鼓励广大企业职工和其他劳动者积极参与，由各类金融机构负责市场化的投资运营，保值增值，享受政府提供的税收优惠政策，为未来养老提供个人养老金金融储备。

事实上我国在2018年曾经开始探索个人税收的商业养老保险试点，但是从试点情况看，效果没有达到预期，在上海、福建和苏州工业园区所开展的这项试点截至去年4月份，已经试点满两年，但是参保人员参加第三支柱的个人，即购买商业养老保险的人数只有4.76万人，跟所在地区的职工总量相比显得微不足道，保费也仅仅只有3亿元，所以不论是投保的人数还是保费，都是很微小的。造成这种状态的原因比较复杂，简单说一个是税收优惠政策不足，这是非常明显的，再一个就是有关这方面大家的意识也不是很强，另外这方面在很多具体的操作上也存在一些问题，使得发展起来受到一些制约。实际上中国是一个居民储蓄的大国，到去年底，中国居民储蓄的余额达到93.44万亿，相当于当年我国GDP的91.2%，应该说是储蓄率很高的一个国家。目前居民投资渠道很窄，相当一部分人就投资到证券市场，所以现在中国的证券市场呈现的是以散户为主的市场。根据统计，到今年2月底，中国股票市场的投资者总数达到了18148万人，其中散户占到99.77%，所以我们是一个典型的散户市场。但是，投资的结果是散户赔钱机构赚钱，与其让老百姓把他们辛辛苦苦挣来的这点钱消耗或者亏损在证券市场、股票市场上，不如政府通过政策的引导，建立个人养老账户，委托专业化的投资机构进行投资理财，为个人养老提供这种金融的储备，我想这才是上策。

在个人养老金资金的管理和投资运营方面，应当允许符合政府认定资质的各类商业保险公司、基金公司、信托公司以及银行和其他的相关金融机构广泛的参与，相关的金融产品应当是多元化的，经政府核准的金融机构可以提供丰富多样、符合养老需求、不同风险收益的投资产品，包括权益类产品和固定收益类产品，参保人可以根据自己的风险偏好、年龄和生命周期预期以及自己的风险承受能力做出选择，同时也要加强对个人投资的咨询和这方面的教育，个人养老金账户通过市场化的投资运营来实现保值增值。当前要加紧研究有关个人养老金制度的顶层设计，采取必要的综合性激励措施，并且承担相应的市场监管责任，对个人养老金计划给予税收优惠，对低收入群体可以适当给予补贴，促进养老金制度在中国的迅速建立和发展。通过加快推进多层次的养老保障体系，特别是第三支柱的建设，加紧健全和完善我国养老保障制度体系，将有利于促进我国养老保障制度更加公平可持续发展，为广大退休人员和其他老年人提供更加可靠的养老保障，这是一项利国利民的重大民生工程。我相信个人养老金制度在中国具有广阔的发展前景，将在构建多层次养老保障体系、积极应对人口老龄化、促进养老保障高质量发展方面发挥重要的作用。

最后预祝这次会议取得圆满成功，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90280>

(来源：新浪财经)

周延礼对话金李：做好养老金融应对即将到来的老龄社会

如何解决广大群众的养老问题，将是“十四五”期间我国需要应对的重要挑战之一。老龄社会的到来，既是巨大挑战，但也带来了许多机遇，金融业在其中大有可为。为此，中国财富管理50人论坛(CWM50)顾问、全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼和中国财富管理50人论坛(CWM50)学术成员、全国政协委员、北京大学经济与管理学部副主任金李做客《国民财富大讲堂》节目，共同探讨银发时代，如何做到老有所养？

周延礼表示，2021年是“十四五”的开局之年，如何起好步、开好局，至关重要。“十四五”期间，我们将面临多方面的风险和挑战，其中很重要的就是社会养老问题。目前我国60岁以上人口数接近2.5亿，65岁以上人口数约1.75亿，预计到2025年，65岁以上人口数会超过2.5亿，这意味着老龄社会的全面到来。

老龄社会的到来，意味着经济发展方式要进行深度调整。因为老龄是人口生命周期的后半段，如何解决好老龄人口问题，对国家经济社会的长期发展有重要影响。社会保障体制是全球都亟待解决的难题，如果解决好，将对国家经济社会的平稳健康运行起到推动作用；如果解决的不好，也会带来较大的风险和压力。因此，实现向老龄社会的平稳过渡，提高老龄社会在国家制度建设方面的积极推动作用，对未来经济的发展有正面影响。

金李认为，老龄化是我国面临的巨大挑战，但也带来了巨大机遇，金融业在其中大有可为。在工业化时代，人口快速流动，很多老人的子女都不在身边，需要依托金融手段来为老年人提供支持，实现财富养老。其中之一就是用保险基金来支持老龄化时代的发展。周延礼认为，养老保险不仅要解决生命后半段的问题，更要解决全周期的问题。养老保险基金是在参加工作就开始积累的，并逐步形成全社会的基金池。目前我国积累了两、三万亿的社会保障基金，将为全社会养老做好后备保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90291>

(来源：新华财经)

智能家电“适老化”按下快进键

在“智能化”理念大行其道的背景下，各种智能家电不断推陈出新，而适合老年人使用的产品却在市场上难觅踪影。

近日，《工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，明确指出要集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难。今年两会期间，让老年人也过上智慧生活也成为热议话题。多位全国人大代表、政协委员均对推动智能产品适老化改造提出建议。随着越来越多人关注智能家电的“适老化”，其市场发展或许将会提速。

智能也是“无能”

随着数字化、智能化的飞速发展，人们的的生活方式发生了翻天覆地的变化。就家电产品而言，智能化已成为市场发展的主流。然而，在我们拥抱智能化时代的时候，却有许多老年人被“拒之门外”。一些功能繁多、操作复杂的“高科技”家电产品，不仅没有帮助老人享受智能生活，反而让他们无从下手，最后只能无奈沦为“摆设”。

其实，老年人并非不能接受智能产品，而是符合老年人应用需求的智能产品太少。由于老年人身体机能逐步退化，他们更需要智能化的家电辅助生活，解决生活中的障碍。

全国人大代表、小米科技董事长雷军在接受采访时表示，老年人群体受限于成长的时代，在如今的“数字生活”中，往往很难像他们的后辈那样，充分享受数字时代的很多便利。一方面，对于老年人群体而言，这是他们在当下时代下生活的一大遗憾。另一方面，对于众多科技企业而言，也因此错失了很多潜在用户。

看到这些问题，《工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，明确指出要集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难。今年两会期间，让老年人也过上智慧生活也成为热议话题。多位全国人大代表、政协委员均对推动智能产品适老化改造提出建议。随着越来越多人关注智能家电的“适老化”，其市场发展或许将会提速。

市场潜力很大

积极应对人口老龄化已列入国家战略，而“银发经济”下庞大的智能老年市场潜力尚待挖掘。如今，我国老年人的消费观念正由以前的储蓄为主型向生活改善型转化，并将改善生活质量作为生活的一大重点，由此引发“银发经济”的到来。而“银发经济”是随着人口老龄化而出现的新兴产业，被誉为21世纪的朝阳产业。

据悉，截至2019年底，中国60岁以上老年人口超过2.5亿，占比18.1%，预计到2025年，中国60岁及以上的人口或将突破3亿。到2050年，中国老年人口将达到4.87亿，占比34.9%，中国的老龄化已越来越明显。

“在社会老龄化趋势下，银发市场逐渐成为一股消费新势力。尽快完善老年家电产品和市场，做好智能家电适老化势在必行。”中国家用电器协会信息咨询部主任骆媛媛分析说，随着老年群体的消费能力不断提升，其潜在的消费能力正得到进一步释放。而目前国内市场上专门针对老年人开发的智能家电产品，无论在种类上还是数量上，都还比较匮乏。其实，专为老年人设计的智能家电如能获得老年群体的认同，将会为家电市场带来新的增长极。

奥维云网研究报告显示，2018年中国老年产品与服务总体规模达3.7万亿元，预计2021年超过5.7万亿元。仅城镇老年家庭，每年产生的老年家电需求规模就超过600亿。

“不过，企业想要开发出一款成功针对老年人的智能家电产品，可能要花费比现有产品更多的时间、精力，以及更多的资金投入。”骆媛媛表示，这就需要企业拿出更多耐心，更大的信心和决心。

智能要面向大众

“适老家电有别于一般家电产品，在是在满足安全、健康、经济等需求的基础上实现智能化。而适老家电的智能设计要注意以下几点。”全国家用电器标准化技术委员会清洁器具分技术委员会秘书长鲁建国在接受《中国电子报》记者采访时表示，首先，要力求操控简单，辅助功能不易过多，且操作界面要图像、文字共用，便于识别。如，各类家电遥控器上的按键或机体上的旋钮数量尽可能减少，并辅之以醒目的图文说明和清晰明了的颜色标志。其次，语音识别、动作、图像识别能力要强，要适合老年人说话慢、清晰度不高，以及动作慢等特点。如，电视机可设置为语音控制和固定动作控制等模式，老年人通过语音和简单动作即可对电视发送指令，实现对电视机的开关、转换节目等操作。最后，尽可能增加人体血压、心跳速率、尿/便等生理监控功能，且所有设备均可以实现远程操控，方便他人远程协助老年人群使用。

奥维云网研究创新部总经理赵红梅表示，适老家电在智能化方面并不能简单的理解成，只需要把产品做成低端智能就可以了。而应该是能让老人易学易用，年轻人肯定也能用。所以，从某种程度来说，适老电器并不是从普通的家电中独立出去，而是通用的。只不过适老智能家电在产品设计上应更贴近老人的需要和实际生活场景，实用性强。

小米相关负责人在接受《中国电子报》记者采访时也认为，从产品角度来说，真正的智能是面向大众的，而不是部分适应能力强用户的。智能化本身就包含降低大众使用门槛的产品定义。所以，产品适老化能力越强，也代表了智能化能力越强，越能够在竞品中脱颖而出。

智能适老，标准先行

智能家电在适老化推进过程中存在的挑战主要来自于行业标准的不确定性。

“目前，在智能家电市场上，同类产品适老程度参差不齐，部分品类出现劣币驱逐良币的现象。甚至有些产品不仅不能够帮助老年人群，还对其隐私安全、财产安全以及人身安全产生不良影响。”小米相关负责人表示感叹道。

雷军在接受记者采访时针对加速推动适老化改造时建议，尽快出台完整的信息设备适老规范 and 标准。“近年来，国家实施的‘互联网+养老’行动在智能应用适老化领域持续取得进展，为应对老龄社会积累了经验。在此过程中，应进一步加强顶层设计，强化标准建设和应用推广。”

全国人大代表、海尔集团总裁周云杰也建议，要尽快研究编制面向老年群体的智慧家庭场景产品和服务标准，并形成标识认证体系。同时，出台税收、资金等优惠政策，在老年人口占比较高的城市开展智慧家庭居家养老应用试点。

鲁建国在推进适老家电进程的建言中也首先提到了，要加快标准的制定步伐。清晰界定适老家电的范围、安全措施、功能，以及使用性能等，有效防止假冒伪劣产品进入市场。接着，他建议加强市场监管，提高企业、市场管理者及相关人员的社会责任感；做好适老家电的检验、认证工作，帮助企业提高质量水平；更多地关注老年家电产品，提升产品地位，使得这一新兴家电类别获得更多爱护和进步。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90300>

(来源：中国电子报)

农村养老补短板“乐龄”助力大战略

初春的京城，大地回暖，芳华无边。3月28日，中国老龄事业发展基金会在北京召开农村养老服务工作会议暨农村养老服务体系建设的研究报告发布会，第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲，国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，全国人大农业与农村委员会副主任委员刘振伟，全国人大社会建设委员会副主任委员陈斯喜，中国法学会原副会长周成奎，第十二届全国人大原法律委员会副主任委员李连宁，第十二届全国人大原内务司法委员会副主任委员何晖晖，以及全国人大、中组部、国家卫健委、民政部、农业农村部、退役军人事务部、国家乡村振兴局等部委有关司、局负责同志，部分全国性社会组织、各省市老龄基金会负责同志，以及老龄工作领域专家学者、社会爱心人士、“乐龄陪伴工程”试点市县负责同志130余人出席会议。

顾秀莲在致辞中指出，中国老龄事业发展基金会认真贯彻落实党中央积极应对人口老龄化战略部署，卓有成效地启动实施了“乐龄陪伴工程”，帮进城就业子女尽孝，为农村困难失能留守老人解难，为党和政府分忧，助力脱贫攻坚和乡村振兴，取得了明显成效，是实实在在的善举。她强调，农村养老问题，事关亿万农村老年人及其家庭幸福生活，事关农村社会和谐稳定，事关党在农村执政根基的加强与稳固。她希望，能够有更多的爱心人士、爱心企业积极参与进来，弘扬尊老敬老的传统美德，为老龄事业发展添砖加瓦。

王建军对中国老龄事业发展基金会新一届理事会的工作予以充分肯定，对今后的工作，特别是“乐龄陪伴工程”的实施提出了明确要求。他指出，召开这次会议恰逢其时，很有意义。不仅从实施“乐龄陪伴工程”的实践层面进行了总结交流，也从我国农村养老服务体系建设的理论层面进行了研究探讨，是贯彻落实党的十九届五中全会精神和《十四五规划纲要》的实际行动。

王建军强调，要进一步提高推进农村养老服务重要性的认识。要立足新发展阶段持续推进“乐龄陪伴工程”。中国老龄协会已经把实施“乐龄陪伴工程”列入2021年工作要点。中国老龄事业发展基金会要突出工作重点，聚焦农村养老服务短板，要通过加强人口老龄化国情教育、“乐龄之家”建设、志愿者队伍、精准化服务、筹资能力建设、品牌建设等，持续推进“乐龄陪伴工程”，打造成惠民生、暖民心，可复制、可持续，影响大、口碑好的品牌工程，以优异成绩向建党100周年献礼。

据悉，中国老龄事业发展基金会自2019年10月在全国“敬老月”主题宣传活动中宣布启动“乐龄陪伴—农村留守老年人关爱工程”以来，已先后动员和筹集资金4000余万元，在全国11个省市区的乡村，资助建设“乐龄之家”500余个，为农村留守老年人及需要帮助的老年人提供生活照料、健康管理、心理关爱、学习教育、法律援助、安全防护等服务。组织志愿者、助老员为行动不便的农村居家老人提供助餐助洁、精神陪伴。

“乐龄陪伴工程”的实施，得到了地方党委政府和社会有关方面的重视支持，赢得了农村老年人的认可，在社会上产生了良好反响。同时对农村养老服务现状进行调研，形成《我国农村养老服务体系建设的研究报告》，对农村养老服务工作中存在的问题进行分析，并提出针对性对策建议。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90304>

(来源：时时企闻网观)

适老化改造不仅方便老年人，也将促进互联网产业转型升级

今年的全国两会上，“适老化”成为一大热词。如何消弭“数字鸿沟”？如何运用智能技术帮助老年人更好融入数字生活？带着这些问题，《人民邮电》报记者采访了全国政协委员、搜狗公司CEO王小川。

鼓励扶持与综合监管双管齐下

“数字经济时代开启，老年人面临的‘数字鸿沟’问题开始凸显。尤其是新冠肺炎疫情来袭，更是加剧了解决这个问题的迫切性。”王小川表示，正如大家看到的，疫情期间，不会用健康码的老人不能乘地铁，不会电子支付的老人无法网上挂号，不会用导航的老人在高速公路迷路。防疫大局下原本增加民生福祉的网络应用，却成了老年人共享信息化发展和社会治理进步成果的障碍。

为了解决上述问题，2020年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，围绕老年人日常生活涉及的七类常见事项，提出具体举措。工信部、交通运输部、人社部等也相继印发行动方案。其中，互联网应用的适老化改造是重要的组成部分。“这些举措十分必要，也很及时。”王小川说。

“然而，我们需要看到的是，要切实解决老年人运用智能技术的困难，仅有政府倡导和行政力量是不够的。”王小川认为，要让老年人有获得感、幸福感和安全感，最终还是需要通过具体的互联网应用连接用户。“这意味着，既要用底线监管的思维保障公平和安全，也需要用产业发展的思维引导民营资本和社会力量积极参与。”他这样强调。

如何做到鼓励扶持与综合监管双管齐下？对此，王小川建议，一方面，政府通过监管底线问题保安全。对于针对老年人的通讯信息诈骗和侵犯个人信息等网络犯罪，坚决打击、重拳治理；另一方面，坚定不移地扶持新技术在社会治理中的有益应用，通过信息化缓解医疗、教育等资源分布不均、供给不足的情况。同时，用鼓励性产业政策调动企业积极性。对于普遍适用的用户需求，形成推荐性行业标准。对于积极投身适老化改造的产品及服务，纳入示范应用目录，给予推广渠道、优惠财税等激励政策，推动有效市场和有为政府更好结合。

此外，还需要聚合社会力量，形成产业内外协同。比如，发挥研究机构、公益组织的作用，发挥行业协会的专业作用，推动行业自律和协商，发挥新闻媒体的科普作用，提升全民数字技能，共同营造尊老爱老的社会风尚。

互联网产业面向适老化社会转型

以人工智能为代表的新一代信息通信技术正在助力适老化服务的落地。“今天，人工智能已经深入我们习以为常的网络化、智能化的应用中。比如，越来越多的人习惯使用语音输入，搜狗输入法单日接到的用户语音请求峰值超过14亿，这背后就有的人工智能语音识别技术的支撑。”王小川表示，除了这些应用，积极推进机器人对于人力的替代，也将弥补养老产业劳动力的不足。同时，机器辅助下人所获得的能力延伸，也会在自动辅助驾驶等通用生活场景中改变老龄人口的行为能力。

“改革开放以来，中国经济的崛起离不开大量低廉劳动力的供给，而随着劳动人口的减少和劳动力成本的上涨，中国在制造业中的竞争优势可能被其他地区替代。”王小川认为，如果此时我国传统制造业能够通过用机器人弥补劳动力不足，实现产业的转型升级，那么将再次提升中国制造业的国际竞争优势。

对于适老化改造，王小川认为企业以及整个行业还需要看到更深一层的意义：“互联网应用的适老化改造，不仅造福数亿老年用户，是企业对特殊群体用户服务能力的再升级，也是在帮助行业和企业自身，推动互联网产业立足老龄化社会的大环境，完成后人口红利发展期的转型。”

王小川强调，切实做好适老化改造，不仅将解决应用新兴技术提升社会治理能力过程中兼顾效率和公平的紧迫问题，还将解决数字经济如何迎接中国社会进入老龄化阶段的长期问题。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90315>

(来源：人民邮电报)

智慧养老

上海是较早进入人口深度老龄化的中国城市，智慧养老“智”在何处

数据显示，2019年上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口35.2%，怎样应对养老难题考验着城市治理的智慧。

近年来，在上海实践中，“智慧养老”被频繁提及。那么，智慧到底“智”在何处？能解决哪些养老痛点，又有哪些潜力有待挖掘？

智慧设备能否解决痛点

几个月前，长宁区江苏路街道试点的智能水表登上热搜，被称为“0.01立方米的城市治理智慧”。

“设备以预警功能为主。老人12小时用水量低于0.01立方米后，智能水表会向街道的‘一网统管’平台报警，平台将信息立即反馈给街道和居委会工作人员，他们将在第一时间上门探视。此外还有智能门磁、烟感报警器等设备。”江苏路街道鞍山社区居委会工作人员介绍。

88岁的张奶奶已经安装了这套设备，她十分满意：“我有一阵子去亲戚家住，长时间不在家，社区发现不对，主动给我和孩子打电话。”街道不仅免费为她安装，而且定期上门更换电池。

记者在走访中发现，智能水表的安装比例较低。后续几批正在启动中。而各方主体有自己的顾虑和考量。

首先，并非每一位老人都愿意安装。一位94岁的独居老人表示，自己身体好，暂不考虑，总觉得申请安装是一件麻烦事。

另外一位老人家属表示，她已给老人家里安装了24小时运转的摄像头，在她看来，水表和门禁反应时间过长。当然，摄像装置只能由家属主动安装，不可能由政府提供服务。

实际上，智能水表12小时以后才报警，似乎为时已晚，会不会有些“鸡肋”——这是家属和网友的共同疑问。作为“保底手段”不错，但老人摔倒、出事的第一时间，有没有智能报警的方法呢？

其次，比起外界的热搜，社区内的老人们都对这套智能装置的知晓率较低。不少老人把记者错认为推销出水设备的人，表示没听说过“智能水表”。在社区公告栏上，也没有智能设备的相关宣传。

再者，并非所有老人都能安装，目前优先倾向于80岁以上的独居老人。而一些未满80岁或非独居的老人却向记者表达了安装意愿。85岁的熊奶奶和老伴一起居住，但她认为，即使不免费，一个月付几百块钱，她也会考虑安装，“我们退休工资不低，还是安全嘛”。

浦东新区周家渡街道的社区综合为老服务中心，一直被当作社区智慧养老的“样板间”。

顾奶奶住的小区离该服务中心只隔一条街，从家步行10分钟即可到达，但她对服务中心知之甚少：“我们生病了就去医院，家里有事情就找居委会，去服务中心的老年人都是花了钱的，没人说过里面有什么，我也没进去看过。”

记者在附近采访了五六位老人，他们均表示，听说过服务中心，但并不清楚有哪些内容。为老服务中心的推广并不充分。

走进服务中心，只见大厅陈列了各种智能设备，如一步关闭所有电器的声控智能开关、自由调节高度和体位的智能理疗床、便于老人起身的升降式坐便器等。

服务中心的社工坦言，这些智能设备主要应用于内部场景，没有大范围推广应用，“公司主要业务还是为老人提供日托护理”。今年71岁的顾阿姨则说：“我们退休金少，还是居家养老为主，不愿意花钱去服务中心。”

一键呼叫的电话机

静安区彭浦新村打造的“为老服务智慧平台”，免费为60岁以上的独居老人安装专属电话。平台通过电话，每3天对老人进行一次主动关爱。若联系不上老人，平台工作人员会联系老人家属、居委会干部上门查看，确保老人安全。

更重要的是，每台电话机都有一个红色的“一键呼救”按钮，同时配有随身携带的遥控器，若老人发生意外，可立即按下电话机或遥控器上的红色按钮，第一时间向平台求助，平台会立即联络社区干部上门查看，或呼叫120急救车辆。

话务员向记者进行了演示，平台页面清晰记录了每位老人的身体状况、注意事项、亲属联系方式、上次联系时间。“我们会依据每位老人的档案进行一对一沟通，包括提醒他们按时吃药、增减衣物等，老人们打电话的求助信息也会录入系统。”话务员说。

相较前文所涉两个社区，该街道的智慧平台居民知晓度较高，记者随机街采了七八位老人，大多对智慧平台及申请流程有一定了解。

事实上，类似的“智能电话机”，在上海已有许多尝试。

柳营路8号，是上海天与养老服务有限公司的一个营业网点。办公室的大电子屏上，正显示着虹口区的地图，地图上分布着密密麻麻的小圆点。点击每一个点，页面就会跳出该圆点（即“一键呼叫”电话机）所在位置的老人具体信息，除基本信息外，还有身体状况、疾病历史、曾经呼叫过的服务等。而办公室的后几排座位，均为提供服务的話务员使用。

天与养老上海分公司总经理袁江枫是一位“90后”。他说，越来越多的年轻人加入养老产业，智慧养老才有希望。

他介绍，虹口区“一键呼叫”电话机的普及率较高。由政府向企业购买服务。天与养老的平台系统可实时显示一系列大数据图表，比如当天已接到多少单老人拨打的电话服务、各类型服务占比多少等。

记者查看了几条电话记录。话务员接到一通电话，显示来电人为宝山区张庙街道通河二村的李奶奶，电话中一直有人喊救命，话务员立即联系居委会，但无人接听，又联系110上门查看，原来李奶奶出门买菜时，老伴王爷爷一人在家摔倒，他立即按了紧急呼救键联系平台求助。

又如如家住黄浦区曹育东路200弄的金奶奶来电说，自己总是挂不到九院口腔普通门诊。话务员第二天一早电话挂号，替老人顺利挂到了相关门诊，还为老人查好了去医院的出行路线。

电子屏幕页面可以搜索到老人们之前的各种服务求助，如询问医院信息、养老机构信息、药店信息，咨询出行路线、政策法律、房产信息等，甚至有老人心情不好，打电话就是为了与话务员“唠家常”……

袁江枫说，“一键呼叫”电话机只是其中之一，企业还有一系列应用。比如通过手机App，可对养老助餐配送进行监控，每一单情况都能在手机上追踪和查询。其他应用还有毫米波雷达看护设备、健康数据接入平台等。

缺失服务的“智能”并无意义

“智慧养老的关键不在于设备，而在于背后有没有‘平台服务’。”上海社会科学院长期调研养老问题的研究员张结海说。

如今，个人并不难买到智能设备。记者随机在购物平台搜索，某知名品牌智能开关，价格不到70元，评价6000多条，该店铺粉丝5.9万。某知名品牌监控摄像头，可连接手机随时查看视频，价格约200元，每月销量上千件。智能马桶、升降床稍贵，价格比同品牌普通型号贵30%，但也不算高得离谱。可以说，子女但凡有心，仍能买到。

今年65岁的谷女士手机用得很多，她表示，自己就可购买智能设备，但让她纠结的是，一旦有事，子女都在国外，“设备背后谁来管？”具体说，一旦智能设备发出警报，有没有平台方提供24小时不间断服务？由谁立即上门查看、迅速反应，与110、120对接跟踪？

几个案例中，接受采访的子女们大多表示，相比听起来很“智能”的设备，反倒是“一键呼叫”电话机方便、易懂、服务方式明确，看似“科技含量不高”，但实际更为实用。

怎样的智慧养老服务比较合理？袁江枫总结为3个特点。首先是便捷易用，太过复杂的智能设备老人用不来。其次是无打扰，老人感觉不到它的存在，但关键时候能派上用场。最后是服务，尤其不能缺失后台人的服务。

他认为，“智慧养老”的表达其实并不准确，大家容易遗忘最关键的两个字，它应该叫“智慧养老服务”，人的“服务”才是第一位。既不能忽视老年群体的真实需求，又要考量“经济成本”。智慧养老如果一味追求看上去的“高大上”，仅仅“脸上贴金”，最终将流于形式。

可追溯的轨迹

为了了解一个闭环管理的智慧养老体系如何运作，记者来到佘山脚下的泰康之家·申园。它是由泰康保险集团打造的高品质养老社区，已经运营近5年。

社区主要分几个区域，如居住区、公共服务区，同时配建一家二级康复医院。

居住区的老人，根据评估，入住独立生活的居住楼或按级别护理的居住楼。公共服务区里，有提供一日三餐的食堂、各类文娱活动室、图书馆、健身房等。居住区有一条走廊直通医院区。康复医院日常对外开放，附近居民能使用医保卡就诊。

申园社区总经理肖欣慧表示，老人从衣食住行、文体娱乐到社会活动都可在这里进行，社区还提供活动课，如烘焙、戏剧、舞蹈、英语等，每天排得满满当当。这里仿佛一座微型城镇，但同时意味着，背后需要一套复杂的闭环管理，科技手段必不可少。

泰康之家科技中心工程师向记者介绍了各类技术。每位老人有一张随身携带的智能卡，集成门禁、消费、定位、紧急呼救等功能。居民自己还可通过手机小程序获取课程表信息、与家属联系、向前台咨询、预约班车等。

申园二期将上线智慧安防平台，提供包括“人脸识别”在内的一系列技术；在达到护理级别的居民室内，配置“智能体态雷达”，可自动判断老人是否“跌倒”“室内是否有人”；正在推广中的“智能床垫”能实时感应居民躺在床上的呼吸、心率、是否离床……最终，所有信息都会推送到区域管家的手机、前台护理区屏幕上。工作人员可根据设备预警及时作出反应。

在泰康之家的养老服务系统随机点击一位老人，可立即显示他的基本信息、健康评估、既往病史、体检报告、医院就诊记录，服用过的所有药物列得密密麻麻。医护人员未来还可通过智能电视提醒老人，该吃药了、该打针了、该体检了、午餐少吃红肉等。

每位管家手机上都有一个管理用的App。居民进出房门、去餐厅用餐、参加娱乐活动等，每个活动节点后台有迹可循，可追溯行程轨迹。一旦发现问题，管家立即上门查看，或进行智能定位。

这一系列技术管理涉及多个平台，如医疗HIS系统、智慧安全平台、拉绳报警系统、人脸识别系统、移动定位紧急报警系统、护理区雷达监测系统、智能床垫体征检测和离床报警系统、智慧大屏交互等，还有其他新系统正在试验中。

被问到智慧养老系统最大的难点是什么，社区管理方向答道：“教老人们使用智能手机。”为此，社区特意开设了手机培训班，根据老年人学后易忘的特点，开发了一套学习课件。

“智能设备本身不难，难的是体系设计，如何打造一个集成各类信息、数据关联打通、信息与服务人员可及时交互的服务系统。”工程师说。

专家对话：比技术更难的是服务的智慧

记者：《上海市养老服务条例》明确指出，推动人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在养老服务领域的应用。智慧养老，上海一直走在全国前列。但探索过程中，如何踩准养老痛点，您对此怎么判断？

张结海（上海社会科学院心理学研究员）：个人去市场上购买智能语音开关、智能监控摄像头，只能说明中国的养老需求开始“智能化”，它和成体系的“智慧养老服务”还是两个概念。

未来，养老主要方式依然是居家养老。那么，科技如何融入居家养老？

比如为老送餐服务，有没有一个平台App可挖掘周边社会资源，把周围现成的机构食堂利用起来？如此，老人能像年轻人点外卖那样轻松进行选择。即便老人不会使用智能手机，志愿者、社工也可定期提供服务。总之，食堂App谈不上多难的技术，但就像网约车、共享单车，互联网思维和技术可提高效率，重新调配社会资源。

又比如远程医疗。它不仅仅是一个视频连接医生和老人。医生一旦开药，老人去哪里买？有没有安全便捷的送药服务？技术连接只是一个开始，背后还涉及一系列复杂体系。

我们一直说“医养结合”，但是“养”属于社会保障体系，“医”属于医疗体系。两个系统，谁来牵头？怎样合作？需要政策打通和顶层设计。

时至今日，“智慧”早已有了，但人没跟上。比技术更难的是，背后的系统和服务。

记者：民政部门也曾发出提醒，在发展智慧养老时，提倡以人为本，防止“智慧不养老，养老不智慧”。

张友庭（上海社会科学院社会学研究所助理研究员）：智慧养老在操作层面需要分级分层分类推进。

一些高精尖的智慧设备，可由市场主体遵循市场规律来发展，而我们更关注的是公共服务体系，如社区综合为老服务中心、邻里中心、邻里汇等公共空间，如何智慧升级，提供家门口的养老服务。

具体来说，政府提供的基本公共服务，首先应该解决老年人的基本问题。比如老人出门不便、去哪里活动、如何就餐、怎样护理，尤其是遇到紧急问题第一时间找谁求助，这类问题可通过适老化无障碍设施、紧急报警系统、日间照料服务等手段来解决，“有多高智慧”不应该是最终目标。

另一方面，以市场为主体的康养社区、高档养老院，主要解决老年人的个性化需求、专业性照料，智慧技术需求量比较大，这是当前探索智慧养老的主要领域。各类市场主体可率先探索，待条件成熟，未来再普及到公共服务领域。

记者：言下之意，政府不妨搭建一个平台，打通政策，鼓励市场有序探索。而公共养老服务，反倒不宜盲目追求“智慧程度”，更应该集中资源解决基本痛点。

张友庭：是的。我在调研中发现，睦邻中心、邻里汇等公共空间所提供的社区为老服务很受欢迎，但也存在不可持续的问题。

比如，这些公共空间的硬件建设有专项补贴，但服务项目、用人成本等后续运营难以持续。有些为老服务区域面积很大，达到300平方米以上，水电成本也高，代理代办业务多，再加上日间护理人员，每年运行成本50万元以上，超出了基层条块的负担能力。

同时，老年人到这些机构享受公共服务，能否收费？如果可以，收费主体、收费标准是什么？目前缺乏政策依据。有些地方委托社会组织来管理，但也不是长久之计。这些难点亟待破题。

记者：就您来看，智慧养老应该解决哪些问题？

张友庭：在当前阶段，智慧养老可有效缓解三类问题。

第一，人力短缺问题。传感器等智能设备的运用，为基层社工节约了大量时间和精力。

第二，专业不足问题。辅助机器设备可弥补既有人员的能力不足。

第三，信息集成问题。通过大数据搜集运用，健全信息预警机制，可把公共服务资源更加有效地配送到老年人群体中。

此外，教会老人使用智能手机等终端设备，融入社会，融入互联网和智能化时代，这也是政府需要提供的智慧养老服务内容。相关研究指出，老年人开启智慧学习，多与年轻人接触，对延缓衰老有积极的正向作用。

上海在智慧养老领域已走在前列，不要惧怕问题，探索才刚刚开始。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90289>

(来源：东方网)

老年大学

社区老年大学开“手机课堂”让老年人“玩转”手机

“现在坐车都要手机扫码，我们年纪大了，不会操作智能手机。如今上了手机培训课，学会了很多手机使用技巧，出门也方便了。”家住西安市雁塔区小寨路的市民刘育国说。

刘育国所说的手机培训课，正是雁塔区大唐社区老年大学针对数字化场景下老年人的生活“障碍”进行的一次针对性培训。

活动现场，指导老师将现场老人拉进一个微信群之后，在群里上传了一些图片，每张图片显示不同的内容。比如如何用手机支付，如何通过手机进行话费交纳等。不仅如此，培训过程中，老师会手把手地讲授一些网上预约挂号、陕西养老保险APP操作使用、防电信诈骗等老人们日常生活中经常能使用的功能和内容。

培训课结束后，70岁的苏丽琴老人一遍遍地熟悉着课堂上的内容：“参加了这个培训，我再也不用追着娃们问这问那了。现在手机交费、挂号都学会了，我们也感受到了智能手机带来的便捷。”

在“快时代”的背景下照顾好“慢速度”，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，不仅社区在积极探索，社会生活中的其他场所也在进行着“适老化”的尝试。

3月25日中午，在地铁1号线浐河站，一位头发花白的老人尝试用手机扫描健康码，可是却始终扫不出来。工作人员看到后，将其带进站口进行登记。“现在有很多老人使用老年机或者不会扫码，我们专门有一个本子登记老年人的电话号码、身份证或老年证信息。”工作人员介绍。

在西安城西客运转站，有一个老年人“绿色通道”。进站口有一个醒目的指示牌，上面写着“无健康码由此进入”，底下注释“老年机、手机没电、无手机、不会操作等问题”。记者在现场观察了一会，不少老人从此进站乘车。

在智能化快速发展的今天,如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”,让老年群体搭上“数字快车”,成了一个亟待解决的社会问题。城市只有不断完善的“适老服务”，才能让越来越多的“银发一族”在互联网智能技术的浪潮中继续“乘风破浪”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90283>

(来源：群众新闻)

手机应用、家史编纂……老年大学课上新，学生学得更上心

“这节课，我们讲一个眼妆的综合画法。注意太阳穴这个位置，因为过了四十岁，太阳穴非常容易塌陷，会显年龄大，就一定要打上亮色的高光。”网上老年大学个人形象设计课老师韩雪正在讲解眼妆画法。手机屏幕面前，老年学员石阳也拿着化妆笔，一步步跟着学。

近日，西安老年大学开设化妆课的新闻不胫而走。今年以来，无论是线上还是线下，很多老年大学都开展了新鲜时髦的课程。形象设计、智能手机应用、家史工作坊、幸福课等，都让老年人能紧跟时尚脚步、感受时代脉搏。

形象设计：“聚会时朋友都说我漂亮了”

说起学化妆对自己的改变，石阳滔滔不绝：“我以前就是自己瞎涂抹，也不敢跟年轻人问。学了之后我才知道，光一个打底就这么细致，要不下十道工序。”

石阳经朋友介绍知道了网上老年大学，简单了解了几门课程后，她在今年春季课程表里发现了“个人形象设计课”。以前，石阳也在手机里看过化妆课，但是这些课程不是售价高，就是借课程卖化妆品。试听网上老年大学的“个人形象设计课”后，石阳感觉很不一样，“韩雪老师特别耐心，有问必答。”

打底怎么打、眼霜怎么画、遮瑕膏怎么抹、怎么有针对性地“减龄”以及发型设计、服装搭配等等，都是老年人实用课程。一边学，一边试。有一回去医院做常规检查，大夫看着石阳，竟然认为她冒用他人医保卡。“我真挺不好意思的，没想到‘减龄’这么明显。”还有一次跟儿子一起出门游玩，登记身份证的时候，被保安误认为姐弟。“聚会时朋友都说我漂亮了。”

“我自己也50多岁了，所以更了解中老年女性的需求。”作为高级化妆师，韩雪给老年学员授课的时候，专门针对老年人皮肤、眼嘴等特点，设定了自然大气的总体风格。因为很多老年人是初次系统接触化妆，所以韩雪除了视频课程，还在班级微信群里，随时解答问题。

韩雪觉得，自身形象提升不但是让自己身心愉悦，还是对别人的尊重，看到零基础学员们分享化妆后的“作业”，她发自内心的开心：“对我们女性来讲，形象很重要，化妆是必修课。同年龄的情况下，化妆不化妆，甚至能有十岁的差别。看到学员的变化，我有满满的成就感。她们越来越美，是对我最大的回报。”

手机应用：“现在玩手机跟年轻人一样溜”

“我跟你讲啊，学会用智能手机前，正好那段时间住深圳，可以说是举步维艰，都不敢出门。”71岁的戴湘，连连感慨，会不会用智能手机，生活的差别太大了。

“我们这一代当年也是知识青年，但已经跟时代脱节了。网上购物、医院挂号、买火车票，都要用手机。一开始真是不会啊，搞不明白。”正巧，去年疫情期间，戴湘一直住在深圳。进公园要扫码，忙活半天；坐公交电子支付，完全不会；去超市自助结账，一头雾水。“那样一个高度发达的城市，不会用手机，我真是说不出的感觉。”

好在，网上老年大学开了智能手机应用课程。“可以跟着学，可以看录像回放，还可以随时在群里问。我们老年人学得快，忘得也快。这种形式的课程，最适合我们了。”现在，戴湘不仅学会了智能手机常用功能，连有些年轻人也不太明白的买车票，他也能自己操作，“我发现啊，这个12306对我们老年人还真是好，60岁以上，自动优先安排下铺。”

戴湘说自己用智能手机已经跟年轻人一样溜，自己进步的同时，他还顺带教会了老伴儿怎么用智能手机，“坐公交车，去哪个地点，怎么查，怎么走，我们都会。”

智能手机应用老师杜梦婷在上课时，时刻能感受到学员们的求知欲。“特别是从疫情开始，不会用智能手机，带来很多不方便。”老年人也想在手机上买到便宜的商品，但是怎么下载、安装、操作全都不了解。此外，他们也很担心被骗。

杜梦婷说，老年人第一个想到的求助对象，自然是子女。但子女往往工作繁忙，而且更喜欢直接帮老人购买，而忽略了向老人讲解过程。

“课程慢慢展开之后，我发现，老年人的学习能力也非常强，他们不仅仅是满足于一些基本功能。办公软件、图片软件，他们都想学。不但用手机娱乐，还想做点力所能及的事情。”

家史编纂：“搭建一座桥梁，与家人重新对话”

不仅有传统的书画歌舞课程，国家开放大学老年大学（以下简称“国开老年大学”）在今年春季线下班也推出了新课。

“很多老人都特别希望把自己经历的故事记录下来，形成一部家史，但究竟如何写好家史，也是一门学问。”国开老年大学项目管理科负责人刘彩梅找到资深家史研究者李远江，请他为老人打造一门专属课程。

“曾经有位老人跟我抱怨写家史没意义，说自己写了很多，可儿子几乎不会去看，背后的问题其实就在于缺少对话。”在李远江看来，写家史不等同于写回忆录，“回忆录固然很有意义，可以对个人的一生进行盘点，但家史更强调搭建一座桥梁，与家人重新对话。”

李远江相信，家史从来都不是一个人的事，而是一个家庭甚至一个家族的事，它的过程意义可能远大于结果意义。“文笔好不好、故事是不是传奇，在一定程度上可能影响阅读效果，但不断去追索、不断去对话的过程，本身就会带来意想不到的收获。”按照课程规划，李远江打算先为老人“讲故事”，通过以往所做的家史案例，唤起老人内心的共鸣，“让老人对这件事心生向往，解决最根本的内驱力问题。”

之后，他会带老人先把家族树画出来，也就是跟自己有血缘或姻亲关系的人，了解哪些人在自己生命中扮演重要角色，再试着与这些人对话，把彼此之间的故事打捞起来，从中找出有历史价值的故事写出来。“在这个过程中，会教老人如何找史料、怎样做口述史，让他们实现从零到一，体验一次完整流程。”

课程设计：“根据终身教育的理论体系去建构课程”

幸福课的开设，是针对国内老年大学在生命健康教育方面普遍缺失。作为幸福课的任课老师，刘彩梅解释说：“之所以叫幸福课，而非心理健康课，正是为了避免老人产生误解或抵触。”

幸福课不同于科普性的心理健康讲座，而是希望从积极心理学的视角出发，帮助老人在实践操作中学会调节自己的情绪，处理好人际关系，从而让家庭生活更加和睦美满。“这些乍一看可能会觉得有点虚，但其实非常实用，因为直接关系到老人与子女以及其他家庭成员之间的相处模式，也就影响到老人乃至整个家庭的幸福指数。”

“我们虽然是老年大学，但建立在国家开放大学的基础上，根据终身教育的理论体系去建构设计，课程也就会更加系统化和多元化，背后研发团队也有很多新生力量。”据国开老年大学教学管理科负责人张翔宇介绍，今年春季线下班课程学习将采取学分制，完成学习后可获得课程结业证书，累计完成一定学分学习，今后还将获得国家开放大学颁发的老年学历证书。

国开老年大学运营中心主任姜海燕谈到，线下班课程已经从最初以书法和绘画为主，发展为现在涵盖多个学院、数十门课程的庞大体系。疫情期间，又拓展了线上课程。此外，国开老年大学还推出游学项目。“既有围绕城市周边1到2天的游学，也有跨城市5到7天的游学，目前已经有15条成熟线路。”姜海燕说，游学不同于旅行社跟团游的走马观花，而是注重将游和学相结合，“出发前，会通过先导课让老人有初步了解，过程中配备专业师资，比如摄影老师，进行现场教学，对老人的作品点评指导，并给老人一些小测试或小作业，让老人有更多参与感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90284>

(来源：北京日报)

互动养老

老年旅游热情高，优化服务来护航

十三届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出,适应个性化、差异化、品质化消费需求,推动生产模式和产业组织方式创新,持续扩大优质消费品、中高端产品供给和教育、医疗、养老等服务供给,提升产品和服务质量和客户满意度,推动供需协调匹配。发展银发经济,开发适老化技术和产品,培育智慧养老等新业态。如今,如何应对人口老龄化,让老年人享受更加便捷、优质的服务,成为社会关注的焦点。

我国老龄人口数量快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机,在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便。去年11月,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好共享信息化发展成果。

老年旅游市场是旅游市场的重要板块。为推动文化和旅游、文物系统解决老年人运用智能技术困难问题,提高文化场所和旅游景区服务适老化程度,去年12月,文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室印发了《关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》,就相关工作作出部署。

“中国发展研究基金会发布的《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》显示,到2022年左右,中国65岁以上人口将占到总人口的14%,实现向老龄社会的转变。不仅如此,高龄化是中国人口老龄化的一个重要特征。”北京第二外国语学院国际旅游安全中心主任韩玉灵教授说,面对老龄社会的现实,既需要国家层面推出相应政策,也需要相关行业采取切实可行的措施,为老年人提供更为优质的产品和服务。

湖北省武汉市“汉口春天”小区居民姜一萍今年74岁,是一个旅游达人。“只要是旅行社允许我去的,我都会去。几个朋友相约一起出门聚一聚,呼吸新鲜空气,对身心健康都是有好处的。”姜一萍还跟朋友们组成出游小团队,大家一起出行,途中相互照应,负责接待的旅游社也可以更放心些。

湖南长沙的老年游客谭正军是典型的“候鸟型”游客,夏季避暑、冬季避寒。刚刚过去的冬季,他和老伴去了海南琼海、万宁、三亚等地休闲游玩。谭正军表示,自己比较青睐历史文化底蕴深厚的景区和康养休闲类景区,既可以放松身心,又可以开阔眼界。

“现在老年人更青睐慢享慢游的旅行方式。受疫情影响,老年人出行越来越爱选择有‘健康’标签的旅游产品,如包含温泉、养生餐、太极等体验的产品十分受欢迎。”海南省旅游协会副秘书长孙相涛表示,老年游产品设计过程中首先要考虑老年人的年龄层次及其健康状况。产品设计应以观光疗养型为主,同时考虑产品的安全系数以及意外保险保障等,最大程度确保老年游客的出行安全。

面对老年人的出游热情,旅游业界积极探索,设计推出很多产品和服务。“我们从四方面为老年人提供旅游产品。一是‘老有所学’,组织老人游学课堂,按照摄影、书法等方向,组织不同主题的课堂活动,开展文化交流;二是‘老有所求’,根据老年人的兴趣爱好,定制老友聚会、知青回忆等活动;三是‘老有所养’,以康养为核心,组织老年游客到空气质量优良、环境适宜的地方度假;四是‘老有所为’,组织老年游客参加比赛、公益活动等。”安徽环游文化旅游集团老玩童旅游俱乐部总经理周静说。

江西省宜春市明月山温汤旅游度假区根据老年群体特点,设计推出“春踏青、夏避暑、秋采风、冬泡泉”四季更替的观光旅游产品。同时,度假区依托独特的富硒资源,设计了一系列康养度假产品,如“明月山晒养之旅”“明月山康养之旅”,让老年游客吃硒餐、泡硒泉、品硒茶、享硒疗。

“我们主打多省联游产品,受到老年游客欢迎。”河南省焦作市山水旅行社有限公司负责人张小强介绍,“我们专门对导游的摄影摄像技术进行培训,让导游在旅途中帮老年游客拍照、拍视频,并制作成电子相册送给游客。”

不同于其他旅游群体,老年人因身体条件、心理需求不同,需要有针对性的旅游产品和服务。贵州老年公社国际旅行社总社负责人苏达强说,在养生、保健、养老等需求刺激下,度假住宅、康体疗养两大产品已成为该旅行社推出的主流产品和服务。由于老年旅游活动以稳妥、安全、舒心为特征,旅行社了解其健康状况,为其推荐以休闲度假为主的路线、安排讲解相对细致耐心的导游。行程注重劳逸结合,不给老年人安排高风险项目、不安排火车卧铺上铺、不安排红眼航班等,通过互联网技术与服务创新,让老年人放心出游。

“参加旅游活动,是众多老年人喜闻乐见的休闲方式。”韩玉灵说,为了促进老年旅游发展,我国于2016年推出《旅行社老年旅游服务规范》(LB/T052-2016)行业标准,针对老年旅游者的特点,对其提供的旅游产品、行程安排、保险及相关特殊服务提出了要求。但是该标准规范的只是提供老年旅游服务产品的旅行社,对其他相关服务者难以约束。近年来,随着老年人出行增多,旅途中因突发疾病等导致死伤引发的纠纷成为人们关注的问题,而根据调研,老年旅游团的投保率普遍偏低,给事后纠纷处理带来难度。对于上述问题,业界仍需进一步探讨并推动解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90286>

(来源:中国旅游报)

养老金融

助力老年人跨越“数字鸿沟”，山西适老金融服务，改善在路上

科技的发展和移动通讯的智能化,使得金融服务快速进入了手机一点业务完成的时代。对绝大多数人来说,出门一部手机走天下已经成为常态,但是对很多70岁以上的老人来说,不会使用智能手机、不会运用移动支付,在社会发展的今天,已然被落到时代的后边。

记者采访发现,在适老金融服务方面,山西正在改善。

联手消除数字鸿沟

记者的老父亲90岁,他和他周围山西大学的老同事们用智能手机看新闻找资料没有问题。但是出于多年眼见为实的习惯,手机不敢捆绑银行卡,怕不知道万一碰按键钱就没了,更不使用微信、支付宝的移动支付功能,一般日常消费还是习惯用现金。

老父亲常对记者说:“我们现在不敢出山大的院子,出去了啥也干不成。你们不陪着或者不拿车拉我们,五一大楼都去不了。”确实如此。老人出行,如果没有拿公交卡,公交车上因为疫情防控需要扫码个人信息,他们不会用手机上的扫一扫功能,只能下车回家或者选择出租车,而选择出租车,老人们又普遍不会用网约车。社会在发展,数字鸿沟下,老人反而被围于更小空间。

记者了解到,从2020年11月底开始,人行太原中心支行积极配合省发改委落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的方案》,与省交通厅等部门联合消除数字鸿沟,针对特殊人群,提供“适老化”等特质化服务,为老年人提供日常交通出行、日常消费、办事服务等便利。该行组织山西辖区各银行机构为老年人办理人民币现金兑换等业务开通绿色通道;围绕老年人常遇问题,针对老年人的咨询、投诉,做好理顺情绪、解疑释惑等工作。在超市、景区、餐饮场所等人群集中的重点领域排查线索164条,对涉及代收(罚款)业务的5000余家银行机构网点进行摸底排查。2020年全省人民银行系统累计接收、调查关于拒收现金的投诉举报线索53条,确认并处置拒收现金行为23起,并对2家公司及2家个体工商户作出行政处罚。

现在,省内老年人使用现金的环境已经有了很大改善。

适老金融服务推开

在重视适老服务的今天,适老金融服务是排第一位的。无论老人是消费还是投资,都需要金融服务。

记者采访得知,各家银行都对适老金融服务做出了安排部署。

该行在398个网点设立了“劳动者港湾”,提供多项便民惠民服务。针对老年客户群配备老花镜、血压仪等便老服务设施,提供轮椅、拐杖、热水、如厕、充电、阅读等助老服务。开辟绿色通道,为老年人等特殊群体提供优先服务。对操作能力强、愿意使用智能设备的老年人,引导他们学会使用移动客户端和网点智能设备,逐步适应并融入智能生活。在日常工作中,关注老年客户账户异动或交易模式异常,一旦发现立即提醒他们,必要时帮助采取报警等措施,帮助老年客户守好钱袋子。

邮储银行山西省分行相关人士告诉记者:“2021年1月21日起,60岁以上老年人拨打邮储银行95580电话热线时,远程银行中心依托大数据分析等技术,通过识别来电,老年客户可以跨过机器人直接享用尊长专线,无需再经过语音导航和按键选择操作环节”。对老年客户使用智能化服务不畅的问题,工作人员会耐心引导并关注其使用效果;在与老年人的交流中加强智能化服务的宣传,引导其了解新事物、体验新科技,积极融入智能化环境。

渤海银行太原分行有关人士告诉记者,该行开通了95541“敬老专线”,依托大数据智能识别技术,自动化精准识别客户身份,60岁及以上客户拨打95541热线电话,可“一键直达”人工服务。和很多银行客服热线白天有人工值守,晚上8点以后是智能机器人值守不一样,渤海银行的“敬老专线”电话24小时都有专人值守。

面对面服务更贴心

除了现场服务、开通敬老电话等措施外,很多银行的手机银行也推出了适老金融服务,并非常重视做好老年投资者教育工作。

工行山西省分行根据老年客群的核心金融需求与“不会用、不敢用”智能服务等难题,专门优化了手机银行功能:在操作体验方面,对55岁以上老年客户自动提示切换至“幸福生活版”,并对版本业务流程、页面字号大小、语音双向交互等进行了优化升级;在亲情互动方面,支持子女通过亲情账户等功能协助父母进行操作,并推出“一键求助”功能,方便老年人在使用过程中随时截图向子女咨询;在专属服务方面,根据老年人投资理财需求推出专属存款等特色金融产品;还不断扩展服务场景,满足老年人消费、出行、医疗等多元化需求。

光大银行太原分行的手机银行8.0新发布的版本中,可一键直达人工客服。简爱版则为老年客户专享,放大字号,让老年客户可以更加轻松办理业务。这个版本集账户查询、转账汇款、阳光理财、缴费充值四个最常用功能,页面更简洁、操作更便捷。

各种基于金融科技的适老金融服务推出,让不少老年人办理金融业务方便了。但是,还是有很多人喜欢到网点办理业务,喜欢面对面交流。渤海银行太原迎泽大街支行的杨威就是很多老年客户眼中的“明星经理”,在客户群里语音咨询,到网点办业务聊聊天是他们的交流方式。建设银行太原青年路支行的客户经理余仕芳也是这样的“服务明星”,她轮休时,退休中医刘阿姨路过银行进去转转,没见小余就不办业务。用刘阿姨的话说就是:“家离网点很近且有的是时间,就想找小余说说话。”

浦发银行太原分行和邮储银行太原分行都开通了上门服务业务,老年人开卡激活、有啥需求可以告知银行客户经理,在家坐等服务。

……

老吾老以及人之老，服务有温度，心中有情怀，对老年人的服务体现一个社会的爱心，也体现在每一个细节之中。传统服务与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，让老年客户在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感，也是抓住了老龄化社会来临的商机和未来。

建设银行山西省分行采取了一系列措施，为老年客户提供具有公益性、长期性、有效性的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90275>

(来源：山西经济日报)

老人支付安全得到“折中”解决，北京养老助残卡开通金融账号

为了帮助老年人跨越数字鸿沟，社会力量正在依托社区、养老机构，将手机培训课堂送到老人身边。记者通过老年人、志愿者及驿站工作人员了解到，老年人学习智能设备的想法积极，最大的需求是学会打车、支付的功能。较多的担心集中在支付安全问题上，这可以通过绑定非常用银行卡或由家人向其账户中转账少量金额的方式来解决。

老人掌握健康码后，对手机打车、购物更感兴趣

74岁的贺女士一早就来到了家附近的东城新中街养老驿站，参加手机培训课程。通过课前老人举手统计的结果可看出，多数人已掌握了健康码的使用，对包括打车功能在内的支付宝，以及购物软件的使用等更感兴趣。“我现在生活里最大的不方便是打车，平时都是我家孩子给我打，看病也是他们给我预约。”贺女士说，但是现在她学会了使用微信、支付宝交钱付款，心里还是非常高兴的。“我想能学就多学一点东西。有时候看到年轻人坐公交，拿着手机就能知道车开到哪里了，特别羡慕，所以想从最基础的开始学，各方面都深入地学习一下。有手机培训的课程，我每节课都会参加。”

贺女士也和其他老人一样，对支付安全问题有所担忧：“平时看电视法制节目天天讲，我也害怕，科技太发达了，总担心自己卡里的钱会被悄无声息地转走。”所以，贺女士采用的方法是不绑卡，让子女在账户里转一点钱供日常开销。

为贺女士提供“一对一”帮助的是来自北京链家胡家花园店的志愿者刘运丰。“这方面我还是很有经验的。”刘运丰是个年轻的小伙子，平时在家里，奶奶有问题就会咨询她。奶奶特别喜欢在电脑上玩斗地主，这正是刘运丰教会她的。另外，奶奶还喜欢摄影，需要将相机里的照片导入到电脑中，刘运丰也耐心地教会了她。

在刘运丰的经验中，他认为老人使用智能设备还有许多细节上的难点。比如现在手机App总是更新，曾经熟悉的按钮改变了位置，对老人来说会感到很困惑。另外，一些公众号负面甚至虚假信息较多，会给老人带来过多的焦虑感。如何教会老人屏蔽这些信息的干扰也是一个不容忽视的细节。

最担心支付安全，可绑定非常用银行卡

东城新中街养老驿站的服务范围是周边半径一公里内的三个社区，同时可以与东直门街道的其他两家驿站一起，辐射整个街道2.2平方公里的10个社区，共计1.6万名老年人。

站长夏雨介绍，在实际工作中，发现老年人对智能手机的使用问题集中在几个方面。最常见的是，许多老年人外出时不会打开网络，因为他们认为打开网络会跑流量、浪费钱。希望移动运营商以后在这方面多做宣传，推广符合老年人使用需求的流量包，让老年人放心地和信息时代进行接轨。

第二个常见问题是，老年人更习惯现金支付。在他们的传统意识里，如果将银行卡，尤其是工资卡和第三方软件绑定在一起，会担心钱被转走，或者手机丢了怎么办？“针对这个问题，我们一方面教老人如何设定密码，有些手机还可以采用人脸识别或者指纹的方式，告诉他们这样具备一定的安全性，让老人对软件产生信任。另一方面，也会帮老人想一些折中的方法，比如找一张平时不怎么使用的银行卡和手机App绑定，里面不要存放太多的钱，用光了再往里存，或者让老人的子女向其微信或支付宝里转一些钱，不单独绑定银行卡等方式。”

第三个常见问题是打车的问题，这同样与支付相关。“我接触的年龄偏大的老人，基本都是需要驿站工作人员帮助叫出租车，不会使用滴滴打车这样的软件。而打不到车，出行不便，会给老人的生活造成一定的困扰。

最后就是114平台看病挂号的问题。现在医疗机构开设人工窗口能得到一定程度的缓解，不过老人学习使用这类程序是一个持续性的过程，否则很容易忘掉。“我们基本每隔一两个月就同样的问题会再给老人巩固学习一遍，加深印象。”

养老助残卡开通金融账号，特殊老人可现场集中办理

当日，北京农商银行工作人员也来到东城新中街社区养老服务驿站，现场为老年人开通“北京通—养老助残卡”的金融账号及绑定银行卡等功能。

“北京通—养老助残卡”不可以直接使用吗？为什么要单独开通金融账号或者绑定银行卡？原来，“北京通—养老助残卡”除了承载免费乘公交、逛公园，领取各类补贴的功能外，还可以在养老(助残)服务单位消费享受打折服务等。

但是部分老人因为出行不便，尤其是失能、半失能老人，不方便前往银行网点的柜台办理。因此，北京农商银行在操作层面采取了多种灵活方式，如果社区内此类情况的老人较多，可以由社区出面，联系就近的农商行网点到社区现场为老人办理。如果是个案，也可以联系就近网点申请工作人员上门前往办理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90273>

(来源：北京青年报)

中国保险行业协会召开《商业补充养老保险体系建设（第三支柱养老保险）》课题论

近日，中国保险行业协会（以下简称保险业协会）召开《商业补充养老保险体系建设（第三支柱养老保险）》课题论证启动会。中国银保监会人身保险监管部养老处、保险业协会有关领导，部分寿险和养老险公司代表、养老金融领域相关专家参会。会议介绍了课题研究背景，开展了课题研究方案的研讨论证，对下一步调研工作进行了分工安排，还针对课题关键问题，邀请德国安联、富达基金等养老金融领域专家进行了德国、美国和日本养老金融体系分享交流。

本次课题研究从商业补充养老保险体系建设出发，汇聚养老产业链负债端和资产端、服务供给等最具代表性的机构主体参与调研，聚焦商业补充养老保险体系中第三支柱在制度设计和配套政策、基础设施构建、产品和服务创新、税收激励、投资和教育等方面开展深入研究。课题研究将立足于个人养老金融产品与服务的长期性和保障性，聚焦养老保险第三支柱，通过梳理国际成熟经验与国内代表性机构的最新案例，以期对养老保险供给侧深化改革和养老金融创新建言献策。

2020年12月9日召开的国务院常务会议明确提出，“按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保险第三支柱加快建设”。按照中国银保监会的指示精神，保险业协会高度关注养老保险等重点工作领域，通过养老险专委会交流平台，搭建第三支柱养老保险系列研究工作机制，促进行业商业养老保险规范发展。2018年以来，保险业协会已连续四年开展第三支柱养老保险课题研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90312>

(来源：中国保险行业协会)

针对第三支柱发展中种种问题，建议以商业养老险作为养老金第三支柱发展初期产品主体

3月29日消息，中国养老金融50人论坛北京峰会在京召开，本届峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”。全国政协委员、对外经贸大学保险学院副院长、教授孙洁出席并发表演讲。

孙洁表示，针对第三支柱发展中的种种问题，在制度层面，建议强化顶层设计，扩大第三支柱覆盖面；探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通“三支柱”之间资金流动的渠道。此外，结合海外经验与中国金融市场发展现状、大众金融知识普及程度和保险公司参与第三支柱建设的天然优势，建议以商业养老保险作为养老金第三支柱发展初期的产品主体，加大对商业养老保险产品的支持。在政策层面，建议加大税收、补贴政策优惠力度，出台一揽子强有力的激励政策；扩大养老金和企业年金资管机构的投资范围，提升长期养老金收益率；积极开展养老金融教育。在产品与服务层面，建立市场化、多元化的第三支柱产品体系，简化购买流程，破除购买障碍。与此同时，鼓励保险公司深入医疗养老行业，积极提供养老与健康管理服务，打造“保险+医养”产业链。

以下为演讲全文：

随着我国人口老龄化加速到来，以第一支柱基本养老保险为主要支撑的国民养老储备体系面临巨大压力，发展第三支柱已经十分迫切。当前我国第三支柱发展仍处于初级阶段，在替代率、资产规模等方面远低于大多数成熟市场，当前存在的主要问题包括对养老金第三支柱产品定义不明确、养老金融专业投资能力不足、缺乏居民个人养老专属账户体系、第三支柱政策不方便个人参与等等。

针对第三支柱发展中的种种问题，在制度层面，建议强化顶层设计，扩大第三支柱覆盖面；探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通“三支柱”之间资金流动的渠道。此外，结合海外经验与中国金融市场发展现状、大众金融知识普及程度和保险公司参与第三支柱建设的天然优势，建议以商业养老保险作为养老金第三支柱发展初期的产品主体，加大对商业养老保险产品的支持。在政策层面，建议加大税收、补贴政策优惠力度，出台一揽子强有力的激励政策；扩大养老金和企业年金资管机构的投资范围，提升长期养老金收益率；积极开展养老金融教育。在产品与服务层面，建立市场化、多元化的第三支柱产品体系，简化购买流程，破除购买障碍。与此同时，鼓励保险公司深入医疗养老行业，积极提供养老与健康管理服务，打造“保险+医养”产业链。

一、建立养老金第三支柱的必要性与紧迫性

改革开放缔造了中国的经济增长奇迹，人民生活水平大幅改善，人均寿命延长、低生育率、低死亡率，人口年龄结构趋于柱状成为当期和未来长时间的主要人口特征。人口老龄化趋势加速，快速进入长寿时代。2019年底，我国60岁以上人口占比达到18.1%，65岁及以上老人占比12.6%。据测算，“十四五”期间，60岁以上人口占比将超过20%，总量突破3亿人，进入中度老龄化社会。根据联合国《2019世界人口展望》，本世纪内我国老年人口规模将先增后降，当前至2060年代将是老龄化最快的阶段。中国加速进入长寿时代，发展养老金第三支柱的紧迫性提升。

长寿时代到来，国民养老资金储备是否充足成为事关社会经济长期稳定发展的重要问题。然而，我国现行养老保险体系三大“支柱”发展极不平衡：第一支柱基本养老保险“一枝独大”，企业年金和职业年金发展迟滞，第三支柱个人商业养老刚刚起步，占比微乎其微。随着老龄化程度的不断加深，第一支柱基本养老保险独木难支，收支压力日益凸显，国民养老面临挑战。社科院发布的《中国养老精算报告2019-2050》显示，我国城镇企业职工基本养老保险基金可能会在2028年出现当期赤字，并且可能会在2035年出现结余耗尽的情况。尽管财政对第一支柱的补贴力度逐年增加，但长期来看很难持续。同时，如果仅依靠基本养老保险，老年生活水平也难以保障。据测算，作为第一支柱的基本养老保险对居民退休前收入的替代率仅为30%至40%。而在欧盟为60%至70%。中国养老金融体系的商业化改革迫在眉睫，第二和第三支柱亟待快速均衡发展。

健全多层次的养老保障体系，实现政府、企业和个人养老责任分担机制，不仅能够减轻公共养老体系的负担，增强养老保险体系运营的可持续性，也能够提升老年生活的保障水平。

从第二支柱与第三支柱的对比来看，第二支柱由企业年金和职业年金组成，企业年金以大型企业客户为主，中小企业缺乏动力参与，而职业年金仅机关事业单位可以参与，且当前参与率已经处于82%的高位，发展空间

间有限；由企业主导的第二支柱还面临企业经营风险、金融市场波动和交易信用风险。第三支柱可自愿参与、由市场主体运营、账户资金归个人，具有激励性强、透明度高、灵活性好等优点。虽尚处于发展初期、规模较小，但受到政府的大力支持、受众多，具有快速增长的潜力。此外，数字经济快速发展，未来将涌现更多的自由职业者、灵活就业者，而第一支柱的替代率和第二支柱的覆盖范围均有限，第三支柱成为最优选择。

近年来，政府出台的多项政策不断强化发展第三支柱的重要性。2019年6月，人力资源社会保障部提出为完善多层次的养老保险体系，多类金融产品均可参与养老金第三支柱，即符合规定的银行理财、商业养老保险、养老目标基金等金融产品都可以成为养老金第三支柱的产品。2020年10月21日，银保监会主席郭树清在2020金融街论坛年会上表示，随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切，金融业应该发挥重要作用，发挥金融优势。党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。12月9日国务院常务会议明确将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。12月召开的中央经济工作会议上提出“要规范发展第三支柱养老保险”。在国家自上而下的大力推动下，“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。

二、我国养老金第三支柱发展现状及存在的问题

目前我国商业养老金的发展相对滞后，主要体现在过度依赖第一支柱，基本养老保险支出压力较大；第二支柱覆盖面相对不足；第三支柱发展刚刚起步，替代率、资产规模较小，在结构特点、市场有效性和政府管控程度上均有提升空间。第三支柱代表性产品税延商业养老保险规模非常小，并且产品结构单一，同质化比较严重，价格也比较高，缺乏足够的吸引力。

第三支柱个人商业养老金发展长期处于初级阶段，政策效果有限，主要存在以下问题：

对“合格”的养老金第三支柱产品定义不明确。保险、银行、基金均推出了一些名称包含“养老”的金融产品，但缺乏统一明确的定义。当前市场上的众多养老理财产品在销售对象、存续周期、附加服务、产品收益等方面与其他投资理财产品缺乏本质上的区别。并且，我国资产管理金融工具大多期限比较短，广义养老金资产普遍有短期化趋势。银保监会主席郭树清指出，当前中国居民金融总资产已达160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，且绝大多数低于一年期限。整体上我国金融资产分布普遍期限短，很难发挥商业养老金的功能。

养老金融专业投资能力不足。由于商业机构普遍追求年度绩效和利润考核，长期投资风险偏好都比较高，所以经营养老金融产品的公司也普遍存在考核指标短期化，专业人才和技术缺乏的问题，资金投资运营能力有待提高。

缺乏居民个人养老专属账户体系。第三支柱发展较为成熟的美国、英国、德国等均有专门的第三支柱养老账户，例如美国有IRA账户，英国有个人养老账户，德国有里斯特账户。我国个人养老金产品期限偏短、风险等级较低、收益偏低，其原因之一可能就是缺少相应的税延养老金账户支持，导致能够长期持有产品、真正用于养老的并不多，从而限制了投资期限和投资的风险承受能力。只有真正建立养老个人账户，鼓励居民养老的“长钱”进入个人养老金产品市场，才能更好地让养老金融产品提高风险承担能力和风险管理能力，发挥资本市场为养老金保值增值的效力。

税收优惠政策激励不足。目前，我国试点地区均采用的是EET模式的个税递延型商业养老保险制度，即缴费阶段免征个税，退休阶段再补缴个税。2018年4月，财政部等五部委联合发布的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》中，规定“对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税”。相当于退休阶段，劳动者需要补缴个税的税率为7.5%，而按照最新的个人所得税缴纳政策，月收入8000元以内的劳动者，需要缴纳的个税税率仅为3%。由于我国大多数劳动者月收入在8000元以内，第三支柱个税递延型商业养老保险的领取阶段的税收政策呈现明显的负激励效应。同时，由于设置了10000元的税延上限，对高收入者也没有足够的吸引力。

第三支柱政策不方便个人参与。第三支柱个税递延型商业养老保险在福建、上海和苏州试点时保险产品参与不理想，一个重要原因是不方便参与。流程繁琐、金融机构和代理人销售动力不足。税延限额计算本身也比较复杂。有的客户每月收入起伏较大，需每月进行比对1000元和月工资薪金6%孰低，逐月对缴费上限进行确认调整，操作不便，容易出错，一旦有一个月收入较低不够资格就有可能出现缴费“断裂”而难以接续上去。

三、保险行业在养老金第三支柱发展中的优势

第三支柱产品体系涵盖保险、银行、资管等多类型的产品。从海外经验看，德国第三支柱产品体系以保险类产品为主，占比70%左右。以保险产品为主体的优势在于有一定程度的保障收益，操作简单，不需要主动进行资产配置。同时，对民众的金融知识水平、对资本市场的丰富性和灵活性要求并不高。美国的第三支柱则是以资管产品为主体（占比65%），其优势是整体成本较低，基于民众金融知识差异，有更多实现超额回报的可能，资管产品的信息披露更为及时、透明。对于中国而言，以商业养老保险产品作为养老金第三支柱发展初期的产品主体更为合适，因为中国民众总体风险偏好程度较低，追求稳定收益，金融知识普及有限，缺乏丰富灵活的资本市场和资产选择。因此，以商业养老保险为主，资管类产品为辅，更符合我国当前需求。个人购买商业养老保险产品可以实现养老资金的稳健增值和终身领取，有效化解投资风险和长寿风险。

以商业养老保险类产品作为养老金第三支柱发展初期产品主体，有利于充分发挥其长期性、安全性和收益性的特点，提升第三支柱的保障水平。而言，保险机构在产品精算、投资风控、客户服务等方面有独特的优势：

保险行业在精算技术及长寿风险管理方面具备专业优势。能够精准利用生命表、经验数据和科学的精算技术，对各种保险经济活动未来的财务风险进行分性、估价和管理，在资产负债管理基础上实现长期投资、价值投资和稳健投资。保险业也是目前唯一能够提供终身年金产品的行业，年金化领取可帮助参保人合理安排养老金收入，解决长寿时代人均寿命不断延长带来的长期养老问题。

保险资金与养老金都具有规模大、周期长、追求长期稳定收益的特征。养老金和保险资金的长期资金属性，决定其通过稳健的投资运营实现资金的保值增值，切实维护好资金持有者的利益。同时，保险机构具备长期资金的专业管理经验，保险资产管理公司或养老金管理公司在实践过程中也积累了大量的保险资金投资经验和养老金管理经验。

保险机构尤其是大型保险机构拥有全面、专业、标准化的运营服务能力。遍布全国的营业机构、服务网点，庞大的营销和服务人员队伍，能够及时响应客户需求，为客户提供覆盖全生命周期的服务保障，帮助客户有效管理健康风险和长寿风险，合理规划个人和家庭财务安排，满足百姓在医疗、疾病、护理、养老金资产保值增值等方面个性化、差异化的需要。

四、加大商业保险参与养老金第三支柱建设的政策建议

（一）制度层面

第一，加强顶层设计，扩大第三支柱覆盖面。应大幅提升第三支柱的民众参与度和覆盖面，目标实现全人口10%以上的覆盖，弥补第二支柱在覆盖面上的不足。调动多种金融机构主体积极性，缓和金融机构“供给侧”的顾虑，丰富养老金产品的选择通过充分的、符合市场规律的竞争，释放商业渠道销售潜力，通过市场规模的扩容和充分的竞争逐渐降低市场供给商业养老产品成本。第二，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通“三支柱”之间资金流动的渠道。促进公共养老金、企业/职业年金和个人养老账户三者之间的对接制度，建立“三支柱”的统一账户或统一信息平台系统，将基本养老账户、第二支柱的年金账户以及第三支柱下银行、保险、信托、基金等各类投资管理机构发行的养老产品账户打通，进行资金管理、投资管理等的统一归集。探索“三支柱”之间的资金自由流动，如允许符合一定条件的参保人将第一支柱中的个人账户直接转移至第二支柱或第三支柱，并实现市场化投资管理；允许离职人员将企业/职业年金归属个人的资金转移到第三支柱；对于单位未建立企业年金的，允许将企业年金中给予个人的税收政策转移叠加到个人养老金，以提升参与率等。

第三，加快以个人商业养老保险为代表的养老金第三支柱发展。商业养老保险作为市场机制在社会保障领域发挥作用的重要载体，在多层次养老保障体系的构建中具有不可替代的重要作用。建议将保险系产品作为中国养老金第三支柱发展初期的产品主体。支持保险业先行先试养老金第三支柱并进行深化和扩大推广，有效保证养老金风险保障和长期储蓄功能的充分发挥。支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金领取的保险产品。鼓励保险业参与长期护理保险试点等。

（二）政策层面

第一，加大对第三支柱产品的政策支持力度，出台一揽子强有力的激励政策。包括税延、免税、直接补贴等举措。例如，对于税延商业养老保险改革试点，一是提升养老税延的抵扣金额，提高政策吸引力。如提高税延养老保险交费限额、降低领取税率、投资收益领取阶段免征税，允许个人根据自身情况选择多交费，并针对超额交费部分制定分段的个税抵扣政策等；扩大税收优惠政策覆盖范围和优惠力度，避免制度过于向较高收入人群倾斜。二是在突出风险保障和长期储蓄功能基础上，尽快扩大税延商业养老保险试点或直接推向全国，扩大试点政策适用对象范围。只有扩大试点和尽快推向全国才能在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。

第二，扩大养老金和企业年金投资范围，提升长期养老金收益率。提升养老金长期收益率是提升第三支柱吸引力的根本。有必要进一步放开投资端限制，允许更高比例投资在权益类、另类资产；适当降低养老金产品的资本金要求，拉长年金投资业绩的考核周期；对于养老金业务给予税收优惠等。尤其是对养老金（包括基本养老金、企业年金、职业年金、个人税延等）投向国家建设重点项目提供相应优惠政策。

第三，积极开展养老金融教育。发挥多主体作用，提高国民养老金融素养和水平。例如，监管主导，制定养老金融教育的具体规范，组织开展全国性的养老金融教育活动等；推动学校开展基础教育，培养正确的消费、储蓄和投资理财的观念；行业协会出台相关的金融消费者教育工作指引，明确金融机构在金融消费者教育方面的责任、金融机构加大理念宣传，提高客户对养老金融产品的认知等。不同主体共同努力，从而全方位提高国民的养老金融素养及养老金融投资能力。

（三）产品与服务层面

第一，丰富养老金融产品供给，简化参与流程。建立丰富的市场化、多元化第三支柱产品体系，满足人民不同人生阶段、不同消费能力的养老和养老金融需求。首先，要明确养老金融本身的规则、统一产品的标准，体现资金的安全性、投资长期性和领取约束性等特征，在交费方式、领取条件、资金管理、产品销售等方面进行合理的评估与设计。在此基础上，鼓励加大养老保险产品创新，开展专属商业养老保险试点，适当扩展保障责任，提供更加灵活的养老金积累和领取服务；立足消费者需求，创新发展提供具备长期直至终身领取功能的养老金保险等。最后，产品购买流程需要便于民众参与，支持保险机构探索运用互联网、金融科技等方式降低操作难度，破除购买障碍。

第二，鼓励保险公司积极提供健康与养老服务，打造“保险+医养”产业链。养老金从缴费到领取并最终转化为高品质的养老生活体验，是一个持续而长期的过程，需要完整的服务体系与之配套；养老服务团队的建设也是系统工程，投资规模大，回收周期长。保险公司深入医疗养老行业具有资金优势，产业协同优势和客户优势，能更好地连接养老资金与养老服务，打造“保险+医养”产业链。目前，国内大型保险机构纷纷实施大健康、大养老的相关战略布局，加快布局养老社区；利用保险主业与养老健康产业关联度高、保险资金与养老产业投资较匹配的优势，增加养老服务供给，拓展养老产业链，促进养老市场和保险业的融合发展。未来应对保险公司提供老龄照护、建设养老社区等健康养老服务提供更大激励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90318>

（来源：新浪财经）

社会保障

时间确定！社保将迎6项新调整，退休人员养老金将实现17年连涨

国务院近日印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，指明44项重点工作的分工责任及完成时限。其中，6项社保相关政策明确了时间安排。

退休人员养老金涨多少？

2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。《意见》明确，4月底前出台相关政策。

2020年养老金发放水平提高，让1.2亿人得到了实惠。今年继续上调退休人员待遇，养老金将实现连续17年上涨。

据人社部相关负责人介绍，中央财政对养老基金的补助力度还在持续加大。养老金累计结余4.7万亿元，预计2021年养老金收支相抵后略有结余，未来养老金发放有保障。

个人养老金制度啥样？

政府工作报告提出，规范发展第三支柱养老保险。对于这项工作，《意见》要求，9月底前出台相关政策。第三支柱养老保险，包括国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老金金融业务两部分。

关于个人养老金制度，人社部相关负责人表示，总的考虑是以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金市场化投资运营。

新业态职业伤害怎么保障？

对于政府工作报告提出，“支持和规范发展新就业形态，加快推进职业伤害保障试点”，《意见》要求6月底前出台相关政策。互联网平台经济催生大量新型就业岗位，同时去雇主化、劳动关系灵活化的特征，也使得外卖骑手等新业态从业者无法获得现行工伤保险制度的保障。人社部此前在接受记者采访时表示，目前已经初步形成了新就业形态人员职业伤害保障模式的思路。

据相关专家介绍，试点拟从外卖、网约车、即时递送三类行业入手，接下来政策将明确具体的筹资方式、保障情形、待遇项目以及对应的待遇标准等。

推动放开就业地参保户籍限制

按照政府工作报告部署，今年要推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。《意见》明确，9月底前出台相关政策。

“主要是部分一线城市城市的养老、医疗等社会保障水平比较高，如果完全放开参保户籍限制，将给当地带来较大财政支出压力。今年继续对灵活就业人员给予社保补贴,同时推动放开参保的户籍限制，将成为稳就业、保民生的重要举措。”业内专家说。

居民医保人均补助增30元

根据政府工作报告安排，居民医保和基本公共卫生服务经费人均财政补助标准分别再增加30元和5元。《意见》要求，此项工作5月底前出台相关政策。

按此计算，城乡居民医保人均财政补助标准上调后将达到每人每年580元，同步提高个人缴费标准40元，达到每人每年320元；基本公共卫生服务经费人均财政补助标准上调后将达到每人每年79元。

医疗费用跨省直接结算全覆盖

政府工作报告提出，到明年年底前每个县至少要确定1家定点医疗机构，提供包括门诊费用在内的医疗费用跨省直接结算。《意见》安排，这项工作2022年12月底前完成。

今年2月，我国新增15个省区作为普通门诊费用(不含门诊慢特病)跨省直接结算试点。目前全国已有27个省份开展门诊费用跨省直接结算试运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90267>

(来源：北京日报)

快乐生活

广东：多措并举推进体育公共服务适老化，珠海市助老年人跨越健身“鸿沟”

珠海市体育中心、斗门区体育馆保留传统服务模式方便老年人进行现场和电话预约，全市新配置的适老化健身路径标注使用说明，市体育中心新建成适合老年人健身的乒乓球、600多米西门环运动场外健身步道.....珠海市高度重视体育公共服务领域适老化工作，推出多项贴心措施受到市民的肯定。

珠海市文广旅体局日前印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难提升体育公共服务水平的通知》，立足老年人健身需求推出多项举措，为全市老年人提供有温度、贴心的体育健身服务，切实提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

保留传统服务模式，为老年人进入体育场馆、健身场所提供优质服务。全市需预约的公共体育场馆、健身场所保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约。允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭有效预约码、购票信息截图等凭证进入体育场馆、健身场所。不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝老年人进入，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入。

建立科学完善的预约制度。需预约的公共体育场馆、健身场所要设置在工作时间段进行开放预约，不得将开放预约时间设置在凌晨等不符合老年人生活作息规律、影响健康的时间段，并适当预留老年人免费订场名额。公共体育场馆、健身场所要为老年人进出、使用健身器材提供必要的信息引导和人工帮扶。在场馆出入口、场馆内部设置醒目的引导标识，在明显位置布置场馆平面布局图，不同功能用房应配置相对应的标识。

优化老年人体育健身环境。支持在公园、社区、绿地等区域安装适老健身器材，保障器材安全使用。提倡开放更多的室外运动场地、广场空地等场所，为老人开展健身操舞、武术、球类等各项适合的健身活动提供服务。

采取多种形式方便老年人参加文体活动。积极举办健步走、门球、太极拳、健身气功、棋牌等老年人喜闻乐见、参与程度广的老年全民健身赛事活动。赛事活动保留电话专线、现场报名窗口等线下报名方式，为老年人保留一定数量的线下报名名额，为老年人提供纸质版秩序册、成绩册、证书等，确保老年人顺利报名参加。

以简单便捷的智能方式为老年人提供丰富的健身方法。通过网络和电视分享科学健身的技能，推广居家健身活动。要通过设置较大字体、醒目标注、简化功能和流程等方式，使全民健身赛事活动的线上参与平台更加便于操作。不断丰富老年人参与赛事活动、智能健身的方式，提高智能健身程序的适老化程度。

在社区、公园充分发挥社会体育指导员的作用，开展志愿服务等活动，结合国民体质监测等工作，重点开展老年人的健身技能培训 and 健身知识普及，解答老年人在体育领域运用智能技术的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90303>

(来源：中国体育报)

老年说法

山西：处置非法集资办提示警惕利用养老机构进行非法集资

随着老龄化进程加快，养老问题日益受到关注。一些不法分子盯上老年人手里的“养老钱”，打着养老服务等旗号，引诱老年人参与非法集资活动。省处置非法集资领导小组办公室工作人员提醒，要采取有效对策，防范养老服务领域的非法集资行为。

这是利用养老机构进行非法集资的一个典型案例。2015年至2016年底，被告人石某、陈某等人决定成立养生养老公司，以吸收老年人资金的形式，合作运营养生养老项目，用于解决陈某资金周转问题。他们成立了以陈某为法定代表人的某某山庄养生养老服务有限公司，办理了公司营业执照及民办非企业证书，但未办理养老机构设立许可证。在此过程中，该公司陆续在多地设立分公司，其运营团队以散发宣传单、在某某山庄酒店等地开设讲座等方式公开宣传，以养生养老为噱头，以消费可以享受折扣、不消费到期后全额返还本金并获得福利补助为诱饵，诱惑老人缴纳预付养老费，非法吸收不特定人群的资金。

对养老服务领域的非法集资行为，省处置非法集资领导小组办公室工作人员表示，老人选择养老机构要慎之又慎。

一是要牢记“天上不会掉馅饼”，对“高额回报”“快速致富”的投资项目进行冷静分析，牢记高收益往往伴随着高风险。子女要加强风险意识，多与老人沟通交流。

二是对投资养老项目，要关注养老机构的合法性、项目合理性以及是否符合金融管理法律规定。未获得许可和依法登记前的养老机构，不得以任何名义开业，不得提前向老年人收取任何费用，不得收住老年人。可以查看主体资格是否合法，比如，养老机构应有民政局颁发的养老机构设立许可证，民办非企业单位应有登记证书或工商营业执照。

三是要签订养老协议与押金协议，保障老年人的合法权益。养老服务协议应当载明养老机构的名称、住所、法定代表人或者主要负责人、联系方式；服务内容和方式；收费标准以及费用支付方式；服务期限和地点；当事人的权利和义务；协议变更、解除与终止的条件；违约责任；意外伤害责任认定和争议解决方式；当事人协商一致的其他内容等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90269>

(来源：山西日报)

政府购买服务

福建：莲前街道北片社区居家养老服务招标公告

项目概况

受厦门市思明区人民政府莲前街道办事处委托，厦门市务实采购有限公司对[350203]WSCG[GK]2021001-1、莲前街道北片社区居家养老服务组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莲前街道北片社区居家养老服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-04-16 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350203]WSCG[GK]2021001-1

项目名称: 莲前街道北片社区居家养老服务

采购方式: 公开招标

预算金额: 1080000元

包1:

合同包预算金额: 1080000元

投标保证金: 0元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(项)	否	莲前街道北片社区居家养老服务, 服务要求详见招标文件。1080000	

合同履行期限: 合同签订生效之日起一年

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 信用记录查询描述: 信用记录查询, 按照下列规定执行: (1) 信用信息查询渠道: 资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用厦门”网站(credit.xm.gov.cn)查询所有供应商的信用信息。(2) 截止时点: 查询供应商截止开标当天前三年内的信用信息。(3) 查询记录和证据留存方式: 资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。(4) 信用信息的使用规则: ①查询结果显示供应商存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且相关信用惩戒期限未届满的, 及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的, 其资格审查不合格。②因查询渠道网站原因导致查无供应商信息的, 不认定供应商资格审查不合格; 评审结束后, 通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的, 不认定为资格审查错误, 将依照有关规定进行调查处理。③联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录, 联合体资格审查不合格。(5) 供应商无需提供信用信息查询结果。若供应商自行提供查询结果的, 仍以资格审查人员查询结果为准。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1) 小型、微型企业。(2) 监狱企业。(3) 残疾人福利性单位。

四、获取招标文件

时间: 2021-03-26 17:30至2021-04-15 17:30(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-16 09:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼C区开标室, 收标地点: 厦门市行政服务中心4楼信息发布大厅东侧指定务实采购收标窗口。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 厦门市思明区人民政府莲前街道办事处

地址: 福建省厦门市思明区莲前西路859号

联系方式: 0592-5966825

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 厦门市务实采购有限公司

地址: 厦门市思明区莲岳路221-1号702单元

联系方式: 0592-5822915

3.项目联系方式

项目联系人: 林施露

电话: 0592-5822915

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 厦门市务实采购有限公司

厦门市务实采购有限公司

2021-03-26

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90310>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告

项目概况

受福清市民政局委托, 福建昇阔招标代理有限公司对[350181]FJSM[GK]2021001-2、福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-04-16 09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350181]FJSM[GK]2021001-2

项目名称: 福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 2400000元

包1:

合同包预算金额: 2400000元

投标保证金: 48000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	2(年)	否	为无偿服务对象、低偿服务对象、基础养老服务对象提供助洁、助浴、助医等专业化居家养老服务, 详见标书。	2400000

合同履行期限: 详见招标公告

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品,适用于(无)。节能产品,适用于(包1),按照最新一期节能清单执行。环境标志产品,适用于(包1),按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品,适用于(包1)。小型、微型企业符合财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号),适用于(包1)。监狱企业,适用于(包1)。促进残疾人就业,适用于(包1)。信用记录,适用于(包1),按照下列规定执行:(1)投标人应在(公告发布后至投标截止)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间:2021-03-2617:50至2021-04-1023:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点:招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作),否则投标将被拒绝。

方式:在线获取

售价:免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-1609:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

福清市行政服务中心三楼开标厅福清市音西街道福人路6号

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:福清市民政局

地址:福清市福人路三农服务中心

联系方式:183*****858

2.采购代理机构信息(如有)

名称:福建昇闽招标代理有限公司

地址:福州市仓山区金祥路517号金山海悦园2号楼802

联系方式:139*****383

3.项目联系方式

项目联系人:李圣

电话:139*****383

网址:zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名:福建昇闽招标代理有限公司

福建昇闽招标代理有限公司

2021-03-26

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90311>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考